Biblioteka Publiczna
im. Eugeniusza Paukszty
Miasta i Gminy w Skokach

parkur

Załącznik
do Uchwały nr XIV/86/2015
Rady Miejskiej Gminy Skoki
z dnia 19 listopada 2015 r.

STARTEGIA ROZWOJU BIBLIOTEKI PUBLICZNEJ MIASTA I GMINY IM. EUGENIUSZA PAUKSZTY W SKOKACH NA LATA 2015 – 2020



OPRACOWAŁY:
Elżbieta Skrzypczak
Marianna Gregorczuk

SPIS TREŚCI

WSTĘP ... 3
I. BIBLIOTEKA I JEJ POTENCJAŁ ... 3
I.1. Kadra ... 3
I.2. Zbiory i użytkownicy ... 3
I.3. Zasoby lokalowe i techniczne ... 4
I.4. Działalność Biblioteki ... 6
I.5. Analiza SWOT ... 8
I.6. Potrzeby środowiska ... 9
II. KIERUNEK ROZWOJU BIBLIOTEKI PUBLICZNEJ W SKOKACH ... 9
II.1. Misja ... 9
II.2. Wizja ... 9
III. OBSZARY ROZWOJU BIBLIOTEKI – CELE I DZIAŁANIA ... 10
III.1. Cele główne i szczegółowe ... 10
III.2. Działania i spodziewane rezultaty ... 11
IV. WDRAŻANIE,MONITORING, EWALUACJA ... 15
SPIS TABEL ... 16
ZAŁĄCZNIK – wyniki badania ankietowego ... 17

WSTĘP

Podstawowym celem Strategii Rozwoju Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy w Skokach na lata 2015-2020 jest określenie kierunku rozwoju instytucji. Niniejszy dokument przedstawia zadania i działania, jakie należy podjąć, aby Biblioteka stała się atrakcyjną instytucją kultury, odpowiadającą na zmieniające się potrzeby użytkowników.
Dokument ten, wraz ze wszystkimi celami i zadaniami w nim sformułowanymi, jest spójny ze Strategią Rozwoju Miasta i Gminy Skoki na lata 2014 -2020.

I. BIBLIOTEKA I JEJ POTENCJAŁ

Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy im. Eugeniusza Paukszty znajduje się na terenie gminy Skoki liczącej ok. 10 tysięcy mieszkańców. Usytuowanie Biblioteki w odległości ok. 150m od drogi 196 w kierunku do Poznania, na skraju lasu jest atrakcyjnym miejscem do relaksu wśród książek. Lokalizacja instytucji w rozbudowanym budynku gimnazjum, w bezpośrednim sąsiedztwie szkoły podstawowej pozwala na ciągły dostęp do niej dzieciom i młodzieży.

Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy w Skokach posiada osobowość prawną i jest samorządową instytucją kultury, jedyną działającą na terenie Gminy Skoki, w związku z czym cała działalność kulturalna skupiona jest wokół niej. Rolą Biblioteki jest zaspokajanie potrzeb kulturalnych, oświatowych i informacyjnych mieszkańców miasta i gminy Skoki oraz uczestniczenie w upowszechnianiu wiedzy i kultury.

Biblioteka otwarta jest od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 19.00 oraz w soboty w godz. od 9.00 do 14.00.

I.1. Kadra

Kadrę merytoryczną biblioteki tworzy 6 osób: dwie bibliotekarki, dwie pracownice działu kultury i sekretariatu, główna księgowa i dyrektor.
W strukturze wykształcenia większość pracowników (83%) posiada wykształcenie wyższe, w tym 40 % wyższe bibliotekarskie, 17% ma wykształcenie średnie. Cała kadra posiada przygotowanie merytoryczne do pełnienia obowiązków służbowych na obejmowanych stanowiskach. Pracownicy merytoryczni co najmniej raz w roku uczestniczą w szkoleniu/seminarium/warsztacie potwierdzonym świadectwem udziału.

I.2. Zbiory i użytkownicy

Na dzień 31.12.2014 Biblioteka posiadała **22 618 woluminów** książek (w tym 80% nabytych po 1980), z czego **36 %** to literatura popularno-naukowa, **64%** beletrystyka (w tym: 40% literatura piękna dla dzieci i młodzieży i 60% literatura piękna dla dorosłych). Skocka książnica dysponuje także inwentarzem multimediów - **593 woluminy** (dane na dzień 31.12.2014 r.).

Z całego księgozbioru wydzielono następujące kolekcje:

a) zbiory regionalne, w tym dokumenty życia społecznego;

b) zbiory obcojęzyczne, bez względu na rodzaj materiałów bibliotecznych;
c) wielodziedzinowy księgozbiór informacyjny.

Wskaźnik zakupu materiałów bibliotecznych na 100 mieszkańców w roku 2014 wyniósł **12,42.** Gromadzenie i opracowywanie zbiorów odbywa się centralnie na poziomie gminy, zgodnie z obowiązującymi standardami krajowymi.

Czytelnia gromadzi i udostępnia na miejscu gazety i czasopisma. Rodzaj prasy kształtuje się następująco:
a) dziennik ogólnopolski - 2 tytuły;
b) czasopismo lokalne - 4 tytuły;
c) czasopismo bibliotekarskie - 1 tytuł;
d) czasopisma dla dzieci i młodzieży - 5 tytułów;
e) inne czasopisma odpowiadające potrzebom społeczności lokalnej – 10 tytułów.

Liczba czynnych czytelników (stan na dzień 31.12.2014) wyniosła - **1108**, co stanowi **11,86 % mieszkańców gminy**. Jest to rejestr osób korzystających ze zbiorów bibliotecznych. Miesięcznie nasi czytelnicy odwiedzają nas średnio **802 razy**. Wizyt w ramach korzystania z różnorodnych usług kulturalno – oświatowych odnotowuje się średnio **2.880** miesięcznie, czyli **34.560** rocznie.

Tabela 1. Liczba czytelników w latach 2009-2014 (stan na dzień 31.12.)

Rok	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Liczba czytelników	948	958	999	1044	1093	1108

Źródło: dane własne Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy im. Eugeniusza Paukszty w Skokach

Tabela 2. Wielkość księgozbioru w latach 2009-2014 (stan na dzień 31.12.)

Rok	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Wielkość księgozbioru (wolumin)	18 317	18 348	19 997	20 416	21 363	22 618

Źródło: dane własne Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy im. Eugeniusza Paukszty w Skokach

I.3. Zasoby lokalowe i techniczne

Dzięki dofinansowaniu, w kwocie **1 617 883, 66 zł** pozyskanemu z Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, od maja 2014 siedziba biblioteki mieści się w nowoczesnym i bogato wyposażonym budynku. Nowoczesny sprzęt multimedialny, ergonomiczne meble, ciekawa aranżacja, atrakcyjne zbiory (książki, audiobooki, DVD, filmy, gry, e-booki) przyciągają coraz większą rzeszę czytelników. Brak barier architektonicznych i winda czyni Bibliotekę dodatkowo przyjazną dla osób niepełnosprawnych i starszych. Nowa lokalizacja pozwala rozwijać wachlarz usług i w pełni wykorzystywać możliwości lokalowe i kadrowe. Pozyskane dofinansowanie umożliwiło stworzenie placówki na miarę XXI wieku.

W związku ze zmianą siedziby Biblioteki na terenie miasta Skoki wykonano kierunkowskazy ułatwiające dotarcie do placówki.

Biblioteka od 2014 dysponuje również stroną internetową pod adresem: **www.bibliotekaskoki.pl** oraz profilem na **Facebooku**.



W nowym obiekcie znajdują się:

a) na parterze:
- wypożyczalnia i czytelnia o łącznej powierzchni 195,24 m2;
- sekretariat;
- zaplecze socjalne i toalety;
- księgowość;
- pokój dyrektora;

b) na pierwszym piętrze;
- sala multizabawa;
- sala multisztuka;

c) na drugim piętrze:
- sala multimuzyka;
- laboratorium językowe.

Łącznie biblioteka w nowej siedzibie zajmuje **514,92 m2**.

Biblioteka dysponuje również salą konferencyjną o pow. 173 m2 oraz magazynem książek zlokalizowanymi przy ul. Ciastowicza 11 w Skokach, oddalonymi od nowej siedziby o 1,5 km.

Użytkownicy w nowej siedzibie biblioteki mają do dyspozycji **21** stanowisk komputerowych z ekranami o rozdzielczości min. 1024x768 z wbudowanymi kamerkami internetowymi, słuchawkami z mikrofonem oraz z bezpłatnym dostępem do Internetu.
Pracownicy merytoryczni Biblioteki mają natomiast do dyspozycji **5** stanowisk komputerowych z ekranami o rozdzielczości min. 1024x768 oraz dostępem do Internetu, w tym jedno stanowisko komputerowe pełniące funkcję serwera. Biblioteka dysponuje także **9** szt. laptopów.

Przepustowość łącza internetowego wynosi min. 2Mb/s. Hot spot zgodny jest ze standardem 802.1 b/g, a wszystkie komputery połączone są siecią wewnętrzną FastEthernet lub bezprzewodowo. Organizację ruchu sieciowego zapewnia router z funkcjonalnością bramy ogniowej.

Biblioteka wyposażona jest również w następujący sprzęt:

a) 1 urządzenie wielofunkcyjne pełniące jednocześnie funkcję drukarki laserowej, kserografu i skanera;
b) 1 skaner;
c) 4 drukarki;
d) 2 aparaty cyfrowe;
e) 2 kamery cyfrowe;
f) 4 projektory multimedialne i 2 ekrany;
g) 2 tablice interaktywne;
h) zestaw nagłośnieniowy;
i) UPS dla każdego stanowiska z systemem bibliotecznym
j) 1 czytnik kart pamięci.

Od maja 2014 Biblioteka Publiczna w Skokach realizuje plan automatyzacji procesów bibliotecznych, w tym elektronicznej obsługi czytelnika, oparty o kompleksowy system MARC21. Pozwala on na obsługę takich procesów bibliotecznych jak: ewidencja zbiorów, opracowanie, katalog, udostępnianie oraz statystyki. Program posiada scentralizowaną bazę danych oraz system archiwizacji danych. Księgozbiór oraz karty czytelnicze oznakowano za pomocą kodów kreskowych, które odczytywane są z poziomu systemu. Program dostępny jest zarówno w lokalu biblioteki, jak i zdalnie poprzez przeglądarkę internetową, co umożliwia zamawianie i rezerwację zbiorów. Na dzień 30.06.2015 do zintegrowanego systemu komputerowego wprowadzonych było ponad **75%** zbiorów.

I.4. Działalność Biblioteki

Biblioteka jest inicjatorem i organizatorem cyklicznych imprez masowych oraz tych o charakterze kameralnym. W zależności od potrzeb zmienia się w kino, salę teatralną, placówkę wypoczynku na czas wakacji lub w akademię seniora, oddaje ludziom przestrzeń do własnych działań. Do corocznych wydarzeń należą: Dni Miasta i Gminy Skoki, Dożynki, Mikołajki, Dzień Kobiet, koncerty muzyki poważnej i rozrywkowej, festiwale, spotkania kabaretowe, finały Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Odbywają się tu także: spotkania autorskie, wystawy, lekcje biblioteczne i pogadanki. Pod opieką instruktorów wszyscy chętni realizują hobby w sekcjach, kołach zainteresowań i zespołach artystycznych. Przy organizacji imprez kulturalno - rozrywkowych biblioteka współpracuje z sołectwami, strażą pożarną, policją, braćmi kurkowymi, seniorami, harcerzami, placówkami oświatowymi.

Pod skrzydłami Biblioteki rozwija się amatorski ruch artystyczny, który tworzą:

- Chór Kameralny;
- Emerycki Zespół Śpiewaczy „HARFA”
- Grupa Artystyczna „SKOCZKI”
- Grupa Teatralna „ROZWESOŁKI”
- Grupa PLASTUSIE - dziecięca radość tworzenia;
- Zespół „Side Effect”.

Biblioteka, z myślą o poszerzaniu wachlarza swojej oferty, stara się pozyskiwać środki finansowe m.in. z Unii Europejskiej na realizację różnego rodzaju projektów. W latach 2008-2014 przy dofinansowaniu z UE zrealizowano następujące zadania:

Tabela 3. Projekty zrealizowane przy udziale środków UE (stan na 31.12.2014r.)

Lp.	Tytuł projektu	Źródło dofinansowania	Wartość dotacji (zł)
1	„Dziennikarz na 5. Wsparcie inicjatyw edukacyjnych dzieci i młodzieży z kółka dziennikarskiego, działającego na terenie Gminy Skoki”	Program Operacyjny Kapitał Ludzki na lata 2007-2013	49.995,00
2	„Młodzi inżynierowie”	Program Operacyjny Kapitał Ludzki na lata 2007-2013	49.990,00
3	„Święto Plonów w Gminie Skoki”	Program Rozwoju Obszarów Wiejskich 2007-2013	22.005,21
4	„Mali skoccy podróżnicy – cykl spotkań podróżniczych dla dzieci z terenu gminy Skoki”	Program Rozwoju Obszarów Wiejskich 2007-2013	10.027,31
5	„Niektórzy lubią poezję – cykl spotkań poetyckich w skockiej bibliotece”	Program Rozwoju Obszarów Wiejskich 2007-2013	15.368,66
6	„Etno-warsztaty w bibliotece. Cykl spotkań ludowych dla dzieci z Gminy Skoki”	Program Rozwoju Obszarów Wiejskich 2007-2013	14.400,00
7	„Z małej gminy Skoki do wielkiego Świata – cykl spotkań podróżniczych dla dzieci z gminy Skoki”	Program Rozwoju Obszarów Wiejskich 2007-2013	12.289,60

Źródło: dane własne Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy im. Eugeniusza Paukszty w Skokach

Głównym źródłem finansowania działalności Biblioteki jest dotacja z budżetu Miasta i Gminy Skoki.

Tabela 4. Budżet Biblioteki Publicznej w Skokach w latach 2009-2014 (stan na 31.12.)

Rok	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Wartość budżetu ogółem (zł)	679.133	754.384	815.972	1.042.433	2.547.804	1.883.908
Przychody (zł)	108.927	119.626	130.605	118.361	140.192	110.950
Wydatki (zł)	685.120	751.613	819.614	1.044.272	2.553.262	1.856.219
Środki zewnętrzne (zł)	41.619	22.901	63.466	23.217	1.160.989	565.239
Środki zewnętrzne (% budżetu ogółem)	6%	3%	8%	2 %	45 %	30%

Źródło: dane własne Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy im. Eugeniusza Paukszty w Skokach

I.5. Analiza SWOT

Na podstawie powyższych danych sporządzono analizę SWOT.

Mocne strony biblioteki	**Słabe strony biblioteki**
– nowo wybudowany obiekt, – nowoczesne narzędzia technologiczne, – aranżacja i wyposażenie pomieszczeń bogate w przyjazne kolory, w różnorodne rozwiązania multimedialne, – wolny dostęp do zbiorów, – atrakcyjne zbiory Biblioteki(książki, DVD, audiobooki, filmy, gry, e-booki), – katalog elektroniczny, – książki kupowane pod zamówienia czytelników, – amatorski ruch artystyczny, – różnorodna oferta kulturalno-oświatowa, – biblioteka na Facebooku, – dogodne godziny otwarcia Biblioteki od 9.00 do 19.00, – Biblioteka czynna w soboty, – kadra przygotowana merytorycznie, otwarta na nowe wyzwania, – oferta edukacyjna skierowana do wszystkich grup wiekowych, – darmowy Internet w Bibliotece, – nowoczesne systemy bezpieczeństwa (ppoż., antywłamaniowe, inne), – brak barier architektonicznych; – świadczenie usług pozastandardowych (dostarczanie materiałów bibliotecznych do domu dla czytelników chorych i niepełnosprawnych, pomoc w korzystaniu z usług e-administracji); – podnoszenie kwalifikacji zawodowych (udział całego personelu merytorycznego biblioteki w co najmniej jednym w roku kalendarzowym szkoleniu/warsztacie).	– brak promocji katalogu Internetowego i możliwości korzystania z niego; – brak projektów / działań zorganizowanych w partnerstwie z organizacjami pozarządowymi; – brak dobrze wyposażonej sali multimedialnej mogącej pełnić różne funkcje (kinowa, teatralna, muzyczna itp.); – brak ciszy w czytelni; – za mało miejsc parkingowych w pobliżu Biblioteki, – oddalenie od centrum miasta, dworca kolejowego i urzędu miasta oraz ośrodka zdrowia, – działalność Biblioteki prowadzona w dwóch oddalonych od siebie budynkach (1,5 km), – zbyt mała ilość kadry; – za mało pomieszczeń gospodarczych; – słabo rozbudowany katalog linków do innych instytucji kultury, bibliotek itp. na stronie internetowej biblioteki; – księgozbiór wymagający uzupełnienia.
Szanse	**Zagrożenia**
– więcej turystów= więcej czytelników, – wzrost liczby mieszkańców = wzrost liczby użytkowników korzystających z usług Biblioteki, – sponsorzy, darowizny od fundacji na działania Biblioteki, – możliwość zawiązywania partnerstw z organizacjami i instytucjami w gminie, powiecie i województwie, a nawet w kraju i za granicą, – możliwość pozyskania funduszy z UE.	– mniej środków z UE = mniejsze dotacje, – spadek czytelnictwa, – niż demograficzny, – migracja mieszkańców do dużego miasta; – coraz większy dostęp do informacji w Internecie – czasopisma i książki dostępne on-line; – większy indywidualny dostęp do Internetu; – niekorzystne zmiany w ustawodawstwie dot. działalności kulturalnej oraz działalności bibliotek;

I.6. Potrzeby środowiska

Pracownicy biblioteki na bieżąco starają się monitorować potrzeby mieszkańców w zakresie usług świadczonych przez skocką książnicę. Z rozmów, przeprowadzanych z osobami korzystającymi z biblioteki, jak też z analizy stopnia popularności poszczególnych usług świadczonych do tej pory wynika, że mieszkańcy oczekują oferty z zakresu szeroko pojętej edukacji, organizacji czasu wolnego, dostępu do informacji oraz stworzenia miejsca spotkań dla lokalnej społeczności, w tym m.in. dla organizacji pozarządowych, młodzieży.

W celu rozpoznania potrzeb czytelników, jak też oceny dotychczasowej pracy Biblioteki przeprowadzono wśród jej użytkowników, w okresie czerwiec – lipiec 2015, badanie ankietowe. Ankietę wypełniło 100 respondentów, a więc ok. 10% korzystających z Biblioteki. Uzyskane wyniki ankiety pokazują, że użytkownicy oceniają Bibliotekę dobrze, nie mając większych zastrzeżeń do pracy bibliotekarzy oraz do ilości działań, jakie są podejmowane. Jedynie 8% ankietowanych wskazało działania, o które, wg nich, warto byłoby poszerzyć ofertę Biblioteki. Prawie połowa respondentów uważa natomiast, że uzupełniania wymaga księgozbiór. 61% badanych nie korzysta z katalogu internetowego, a 26% nie zna oferty usług/działań skockiej Biblioteki (w tym 92% stanowią osoby w wieku do 20 lat). Treść ankiety oraz jej wyniki stanowią załącznik do niniejszej Strategii.

II. KIERUNEK ROZWOJU BIBLIOTEKI PUBLICZNEJ W SKOKACH

II.1. Misja

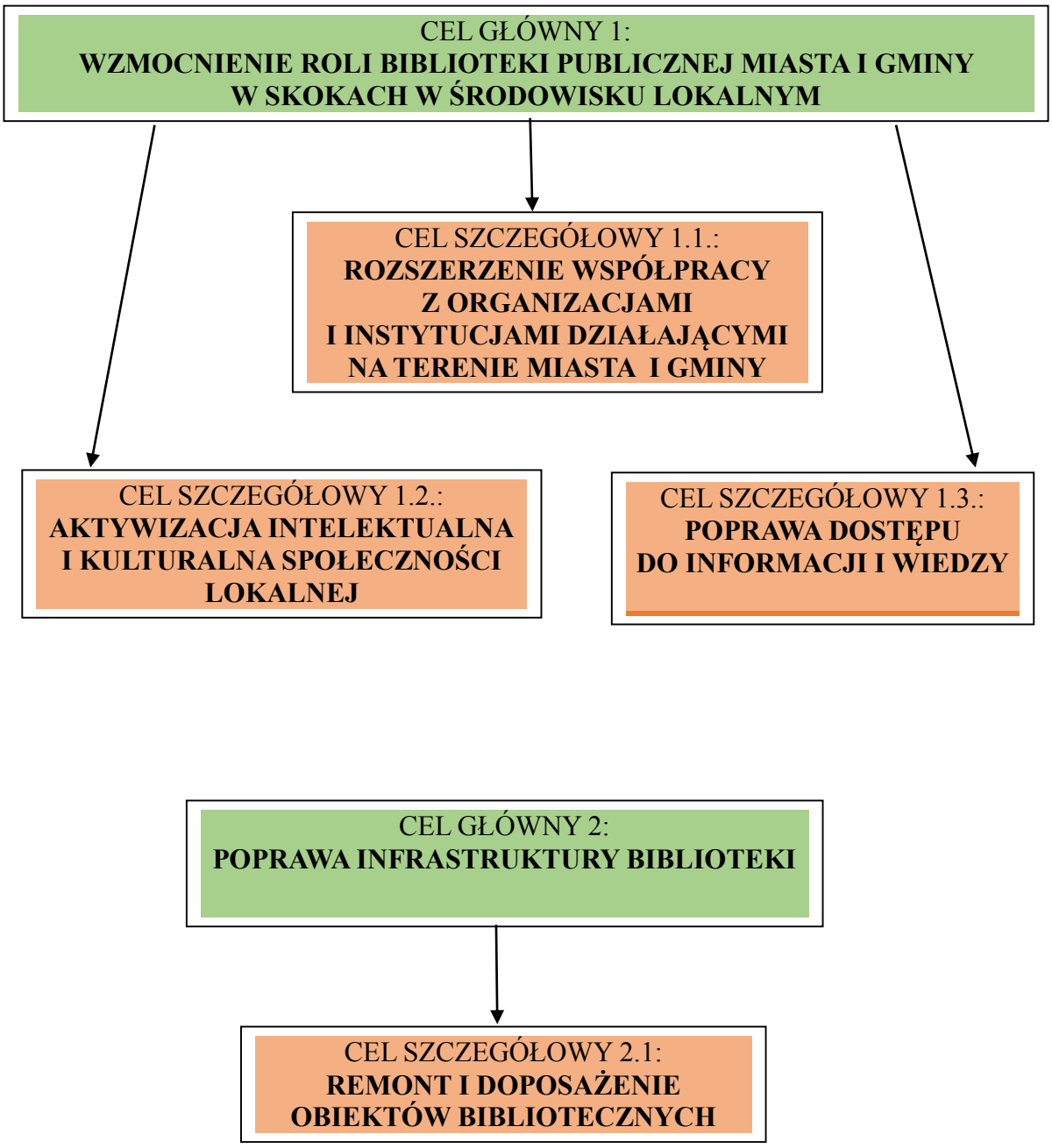
Misją Biblioteki jest być instytucją potrzebną i przyjazną, wspierać ogólny rozwój dzieci, przyczyniać się do podnoszenia jakości życia ludzi w każdym wieku. Biblioteka odpowiadając na potrzeby mieszkańców pragnie realizować je przy wykorzystaniu nowoczesnych narzędzi technologicznych, w komfortowych warunkach i serdecznej atmosferze.

II.2. Wizja

Nowoczesna i aktywna biblioteka ułatwia mieszkańcom pełne uczestnictwo w życiu społecznym i gospodarczym. Mieszkańcy mają do dyspozycji atrakcyjne i bezpieczne miejsce spotkań i spędzania wolnego czasu, mogą w bibliotece skorzystać z Internetu, wysłać e-mail, skopiować potrzebne materiały. Uzyskują też łatwiejszy dostęp do ekspertów z różnych dziedzin takich, jak prawo, rynek pracy, podatki czy zdrowie. Mogą też zdobywać nowe umiejętności np. poprzez udział w różnych kursach organizowanych w bibliotece.

III. OBSZARY ROZWOJU BIBLIOTEKI – CELE I DZIAŁANIA

III.1. Cele główne i szczegółowe



III.2. Działania i spodziewane rezultaty

Cel 1.1.	**ROZSZERZENIE WSPÓŁPRACY Z ORGANIZACJAMI I INSTYTUCJAMI DZIAŁAJĄCYMI NA TERENIE MIASTA I GMINY SKOKI**
Działanie 1	**Organizacja spotkań z lokalnymi organizacjami celem wypracowania wspólnych projektów**
Potrzeby społeczności lokalnej, na które działanie odpowiada	partnerstwo, działanie zespołowe
Zasoby potrzebne do realizacji zadania	zaangażowanie pracowników
Do kiedy zadanie zostanie zrealizowane	2016 - 2020
Rezultaty	3 spotkania, zbudowanie partnerstwa, min. 1 wspólny projekt
Cel 1.2.	**AKTYWIZACJA INTELEKTUALNA I KULTURALNA LOKALNEJ SPOŁECZNOŚCI**
Działanie 1	**Organizacja kursów, warsztatów, szkoleń dla wszystkich grup wiekowych**
Potrzeby społeczności lokalnej, na które działanie odpowiada	Potrzeba dostępu do dodatkowej oferty edukacyjnej, potrzeba organizacji czasu wolnego, umożliwienie wzrostu aktywności osób starszych, dzieci i młodzieży
Zasoby potrzebne do realizacji zadania	W zależności od rodzaju warsztatu (np. odrębna sala, komputery, dostęp do Internetu, instruktor)
Do kiedy zadanie zostanie zrealizowane	2015 - 2020
Rezultaty	Min. 1 kurs/warsztat w ciągu roku, min. 10 uczestników
Działanie 2	**Organizacja wieczorów poetyckich, wystaw**
Potrzeby społeczności lokalnej, na które działanie odpowiada	Potrzeba obcowania z kulturą. Potrzeba rozwoju wewnętrznego – wrażliwości oraz poczucia estetyki wśród społeczności lokalnej.
Zasoby potrzebne do realizacji zadania	Sala wystawowa, kontakty z artystami, twórcami ludowymi, poetami, literatami itp.
Do kiedy zadanie zostanie zrealizowane	2015-2020
Rezultaty	Min. 1 raz w roku, liczba uczestników: min. 20. Szersza oferta działań biblioteki, łatwiejszy dostęp do kultury i rozrywki dla społeczności lokalnej.
Działanie 3	**Organizacja konkursów**
Potrzeby społeczności lokalnej, na które działanie odpowiada	Potrzeba samorealizacji i autoprezentacji. Potrzeba rozwoju zdolności manualnych i poczucie estetyki.
Zasoby potrzebne do realizacji zadania	Środki finansowe na zakup nagród, komputer i drukarka do drukowania plakatów, dyplomów itp.
Do kiedy zadanie zostanie zrealizowane	2015-2020
Rezultaty	Min. 2 w ciągu każdego roku kalendarzowego, liczba uczestników: min. 20. Wzbogacenie oferty biblioteki, większa ilość osób korzystających

	z tej oferty.
Działanie 4	**Organizacja wyjazdów do kin, teatrów, opery i innych instytucji kultury dla różnych grup społecznych, w tym osób niepełnosprawnych**
Potrzeby społeczności lokalnej, na które działanie odpowiada	Potrzeba łatwego dostępu do instytucji kultury: teatr, opera, kino.
Zasoby potrzebne do realizacji zadania	Dostęp do repertuaru opery, kin, teatru, możliwość wynajęcia środków transportu (bus; autobus)
Do kiedy zadanie zostanie zrealizowane	2016-2020
Rezultaty	Min. 1 raz w ciągu każdego roku, liczba uczestników: min. 45. Szersza oferta biblioteki, ułatwiony dostęp do różnego rodzaju instytucji kulturalnych.
Działanie 5	**Organizacja na miejscu w Bibliotece seansów filmowych, spektakli teatralnych itp.**
Potrzeby społeczności lokalnej, na które działanie odpowiada	Potrzeba łatwiejszego dostępu do wydarzeń kulturalnych.
Zasoby potrzebne do realizacji zadania	Projektor, ekran, filmy, scena, współpraca z teatrami
Do kiedy zadanie zostanie zrealizowane	2015 - 2020
Rezultaty	Min. 1 raz w roku, liczba uczestników: min. 30 osób. Szersza oferta biblioteki, ułatwiony dostęp do różnego rodzaju wydarzeń kulturalnych.
Działanie 6	**Organizacja czasu wolnego dzieci i młodzieży poprzez kontynuację zajęć pozalekcyjnych - „Przystań Odkrywców”**
Potrzeby społeczności lokalnej, na które działanie odpowiada	Rodzice w wywiadzie swobodnym zgłaszali potrzebę objęcia ich dzieci zajęciami edukacyjnymi po lekcjach. Wynika to z faktu pracy zawodowej rodziców i pozostawania dzieci bez opieki albo konieczności opłacania opiekunki do dziecka.
Zasoby potrzebne do realizacji zadania	komputery, mini kino, książki, multimedia, zabawki interaktywne, instrumenty muzyczne, odrębne pomieszczenia
Do kiedy zadanie zostanie zrealizowane	Zdanie realizowane będzie od września do czerwca w latach 2015 - 2020
Rezultaty	Grupa 15 dzieci w wieku 6+ objęta opieką instruktora
Działanie 7	**Organizacja czasu wolnego dzieci i młodzieży podczas ferii zimowych i wakacji - półkolonie**
Potrzeby społeczności lokalnej, na które działanie odpowiada	Potrzeba organizacji czasu wolnego
Zasoby potrzebne do realizacji zadania	komputery, mini kino, książki, multimedia, zabawki interaktywne, instrumenty muzyczne, odrębne pomieszczenia, instruktorzy, opiekunowie
Do kiedy zadanie zostanie zrealizowane	2015-2020
Rezultaty	Min. 2 razy w roku, liczba uczestników: min. 30

Działanie 8	**Amatorski ruch artystyczny w Bibliotece - kontynuacja i rozwój działalności grup plastycznych, teatralnych, zespołów tanecznych i wokalnych**
Potrzeby społeczności lokalnej, na które działanie odpowiada	Potrzeba umożliwienia dzieciom, młodzieży i dorosłym rozwijania pasji i zainteresowań, potrzeba organizacji czasu wolnego
Zasoby potrzebne do realizacji zadania	Instruktorzy, sale
Do kiedy zadanie zostanie zrealizowane	2015-2020
Rezultaty	Min. 100 osób tworzących zespoły/grupy artystyczne Min. 6 grup/zespołów artystycznych
Działanie 9	**Promocja czytelnictwa poprzez organizację lekcji bibliotecznych**
Potrzeby społeczności lokalnej, na które działanie odpowiada	Promowanie czytelnictwa oraz książki jako elementu wspomagającego rozwój dziecka.
Zasoby potrzebne do realizacji zadania	Opracowanie nowego scenariusza lekcji bibliotecznych oraz regulaminów konkursów. Zakup atrakcyjnych nagród. Pozyskanie sponsora. Włączenie nowoczesnych technologii.
Do kiedy zadanie zostanie zrealizowane	2015-2020 Działanie będzie realizowane stale, ze względu na potrzebę ciągłego propagowania nawyku czytania oraz zachęcania do poszerzania swojej wiedzy.
Rezultaty	Min. 10 lekcji w ciągu roku, liczba uczestników: min. 15 Wzrost zainteresowania książką, nowymi zasobami wiedzy oraz samą biblioteką, jako miejscem ciekawym dla dzieci i młodzieży.
Cel 1.3.	**POPRAWA DOSTĘPU DO INFORMACJI I WIEDZY**
Działanie 2	**Gromadzenie księgozbioru ze szczególnym uwzględnieniem księgozbioru popularno-naukowego, literatury dziecięco-młodzieżowej oraz czasopism**
Potrzeby społeczności lokalnej, na które działanie odpowiada	Struktura księgozbioru zgodna z wymogami certyfikatu Biblioteka +. Potrzeba dostępu do nowości czytelniczych, do wiedzy specjalistycznej i księgozbiorów tematycznych.
Zasoby potrzebne do realizacji zadania	Środki finansowe na zakup książek, multimediów, prasy
Do kiedy zadanie zostanie zrealizowane	2015 - 2020
Rezultaty	Proporcje w księgozbiorze: 30% literatura niebeletrystyczna, 70% - literatura piękna, w tym: 60% literatura piękna dla dorosłych, 40% literatura piękna dla dzieci i młodzieży
Działanie 3	**Systematyczne uzupełnianie i promocja katalogu internetowego Biblioteki**
Potrzeby społeczności lokalnej, na które działanie odpowiada	Potrzeba łatwiejszego dostępu do zasobów Biblioteki
Zasoby potrzebne do realizacji zadania	Komputer, drukarka, dostęp do Internetu, strona www, Facebook
Do kiedy zadanie	2015-2020

zostanie zrealizowane	
Rezultaty	Zwiększenie liczby czytelników korzystających z katalogu internetowego; usprawnienie wypożyczania książek
Działanie 4	**Promocja Biblioteki i jej działań**
Potrzeby społeczności lokalnej, na które działanie odpowiada	Poprawa dostępu do informacji
Zasoby potrzebne do realizacji zadania	Komputer, drukarka, dostęp do Internetu, strona www, Facebook
Do kiedy zadanie zostanie zrealizowane	2015-2020 na bieżąco
Rezultaty	Wzrost wiedzy lokalnej społeczności nt. oferty działań/usług Biblioteki; wzrost świadomości nt. roli Biblioteki w życiu codziennym społeczności.
Działanie 5	**Tworzenie specjalistycznych (dziedzinowych) przewodników po zasobach sieci w formie aktualizowanego na bieżąco zestawu linków (np. do stron bibliotek w Polsce)**
Potrzeby społeczności lokalnej, na które działanie odpowiada	Poprawa dostępu do informacji
Zasoby potrzebne do realizacji zadania	Komputer, Internet
Do kiedy zadanie zostanie zrealizowane	2015-2020
Rezultaty	Szybszy, łatwiejszy dostęp do źródeł informacji
Cel 2.1.	**REMONT I DOPOSAŻENIE OBIEKTÓW BIBLIOTECZNYCH**
Działanie 1	**Adaptacja sali konferencyjnej przy ul. W. Ciastowicza 11 w Skokach na wielofunkcyjną salę multimedialną wraz z zakupem wyposażenia**
Potrzeby społeczności lokalnej, na które działanie odpowiada	Łatwiejszy dostęp do instytucji kultury oraz do wydarzeń kulturalnych
Zasoby potrzebne do realizacji zadania	Środki finansowe zarówno własne jak też pozyskane z innych źródeł, np. dotacja z MKiDN
Do kiedy zadanie zostanie zrealizowane	2020
Rezultaty	Liczba zmodernizowanych obiektów kulturalnych: 1 szt. Liczba osób korzystających z obiektu: min. 400/rok Wzbogacenie oferty Biblioteki

IV. WDRAŻANIE,MONITORING, EWALUACJA

Realizacja Strategii Rozwoju Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy w Skokach polegać będzie na wdrażaniu w życie zaplanowanych działań zgodnie z ich harmonogramem. Wykonanie poszczególnych działań poprzedzone będzie staraniami o pozyskanie na ten cel odpowiednich środków finansowych.

Strategia będzie podlegała systematycznemu monitorowaniu. Głównym miernikiem zaplanowanych celów/działań będzie stopień ich realizacji. Osobą nadzorującą całość i odpowiedzialną za realizację strategii jest Dyrektor Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy w Skokach. Planuje się coroczne podsumowanie realizacji niniejszej strategii poprzez opracowanie stosownego sprawozdania na koniec roku kalendarzowego.

Ewaluacja - ocena (interpretacja) wyników uzyskanych podczas monitoringu realizacji strategii służyć będzie wprowadzeniu ewentualnych korekt zaplanowanych w niej celów lub działań (ewaluacja bieżąca), jak też analizie wpływu strategii na otoczenie (ewaluacja ex-post).

SPIS TABEL

Tabela 1. Liczba czytelników w latach 2009-2014 (stan na dzień 31.12.)..... 4
Tabela 2. Wielkość księgozbioru w latach 2009-2014 (stan na dzień 31.12.)..... 4
Tabela 3. Projekty zrealizowane przy udziale środków UE (stan na 31.12.2014r.) 7
Tabela 4. Budżet Biblioteki Publicznej w Skokach w latach 2009-2014 (stan na 31.12.) 7

ZAŁĄCZNIK – wyniki badania ankietowego

WYNIKI BADANIA ANKIETOWEGO PRZEPROWADZONEGO W OKRESIE

CZERWIEC – LIPEC 2015

WŚRÓD UŻYTKOWNIKÓW BIBLIOTEKI PUBLICZNEJ MIASTA I GMINY IM. EUGENIUSZA PAUKSZTY

W SKOKACH

TEMAT:

Rozpoznanie potrzeb czytelników i ocena dotychczasowej działalności BP w Skokach

OPRACOWAŁA:
Marianna Gregorczuk

Sierpień, 2015 r.

W badaniu ankietowym przeprowadzonym w okresie **czerwiec – lipiec 2015 r**. wzięło udział **100 respondentów** (10% użytkowników Biblioteki). Ankiety rozdawane były w siedzibie Biblioteki, a więc wypełniały je osoby, które w danym momencie korzystały na miejscu z jej usług. Badanie prowadzone było z podziałem na:

1) Płeć;
2) Grupy wiekowe:
   - do 20 lat,
   - 21-30 lat,
   - 31-40 lat,
   - 41-50 lat i
   - powyżej 50 lat;
3) Miejsce zamieszkania:
   - miasto;
   - wieś.

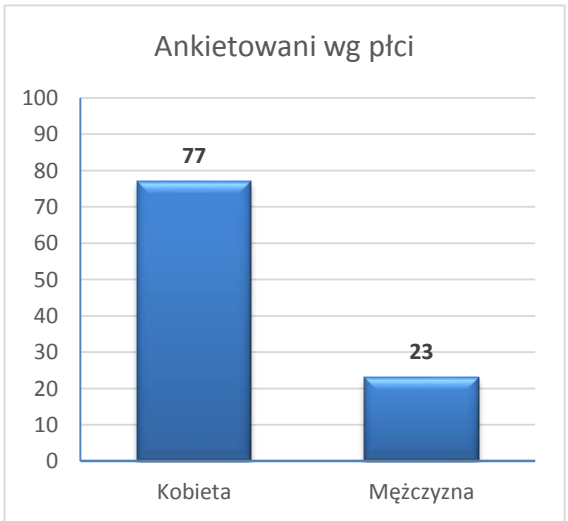
Wyniki badania przedstawiono w formie opisowej, jak też w postaci tabel i wykresów.

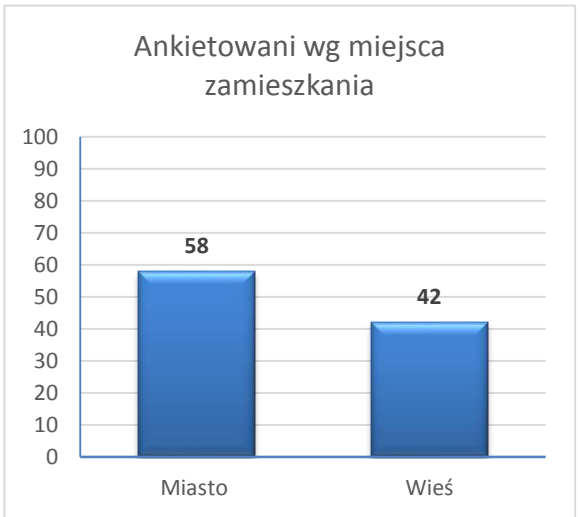
Analizując metryczki otrzymaliśmy następujące dane:

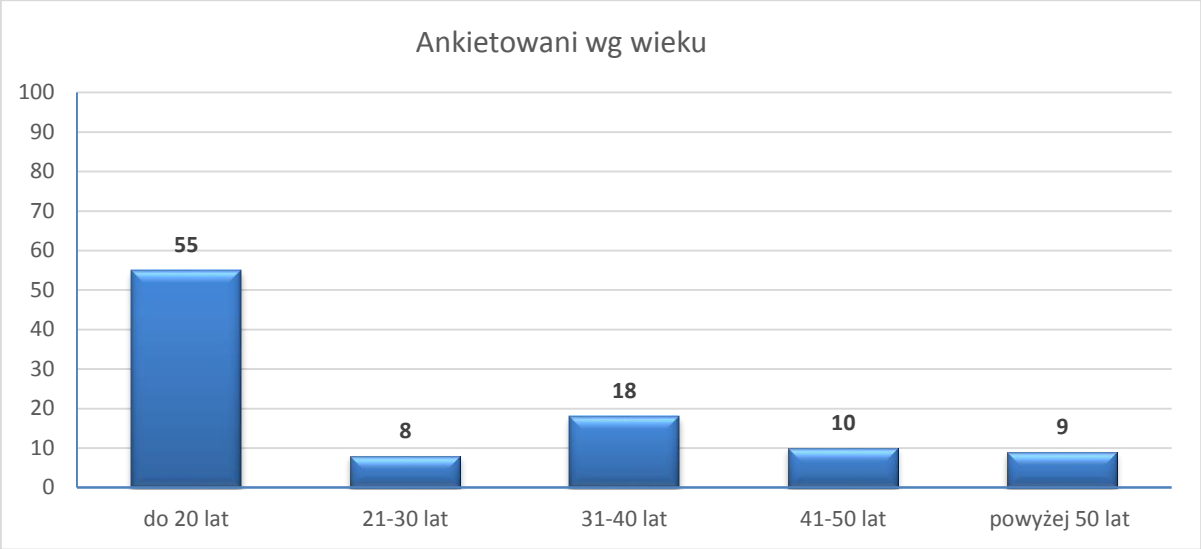
77 % ankiet wypełnionych zostało przez **kobiety**, co nasuwa myśl, że więcej kobiet niż mężczyzn korzysta z Biblioteki w Skokach.

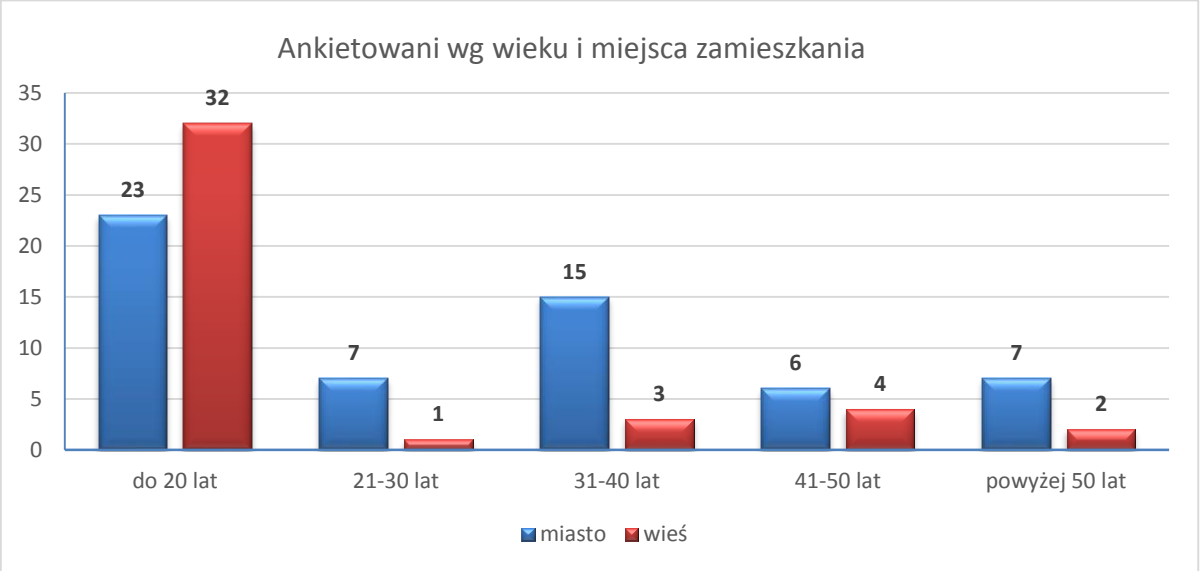
55% ankiet wypełniły **osoby w wieku do 20 lat**. Jest to prawdopodobnie spowodowane tym, że Biblioteka ma swoją siedzibę w budynku skockiego Gimnazjum, którego uczniowie licznie korzystają z jej zasobów w przerwach między lekcjami.

Ankiety wypełnione zostały zarówno przez osoby zamieszkujące **teren miasta (58%)**, jak i **wsi (42%)**, co pozwala sądzić, że dostęp do zasobów BP w Skokach jest w miarę wyrównany. Analizując jednak dalej tą kwestię zauważamy, że najwięcej osób z terenów wiejskich stanowią osoby z grupy wiekowej do 20 lat (76%), a więc najprawdopodobniej uczniowie skockiego Gimnazjum, które jest jedynym w gminie Skoki. Osoby te są w Skokach codziennie (w roku szkolnym), mają więc znacznie ułatwiony dostęp do biblioteki w porównaniu do osób z terenów wiejskich z pozostałych grup wiekowych. Należy zauważyć, że w Gminie Skoki nie funkcjonuje komunikacja podmiejska.

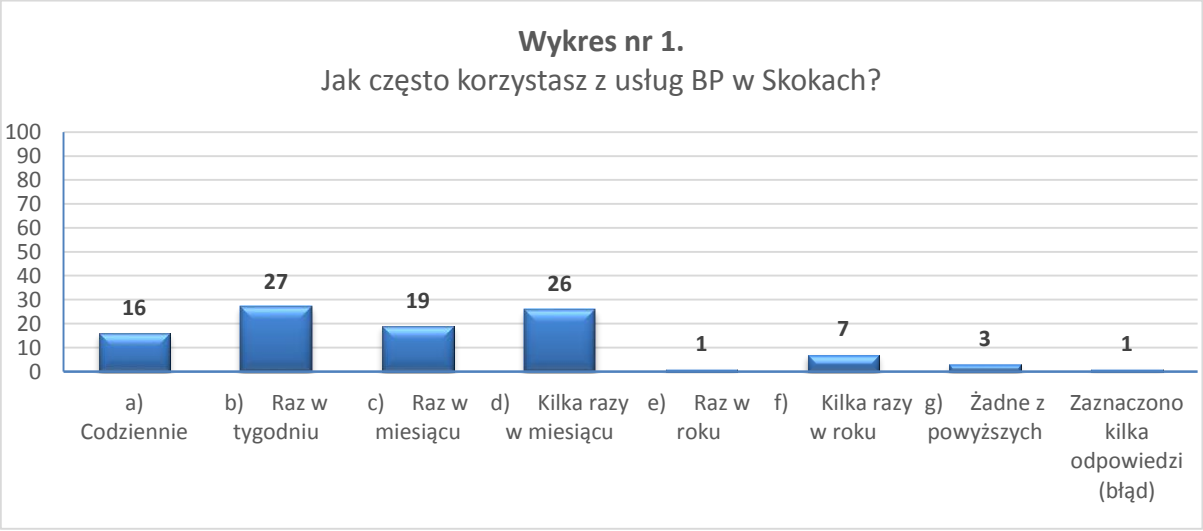






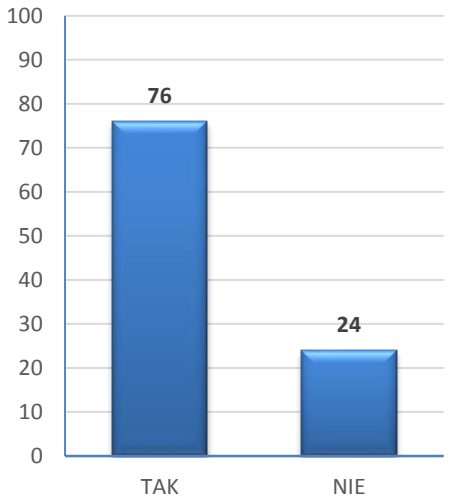


Dane uzyskane z analizy odpowiedzi udzielonych przez ankietowanych na pytania zawarte w ankiecie:

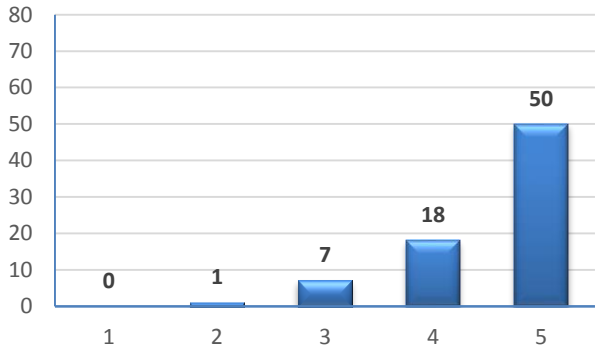


88% badanych deklaruje korzystanie z usług Biblioteki nie rzadziej niż raz w miesiącu. Osoby wskazujące na **codzienne** korzystanie z Biblioteki **(16%),** to w głównej mierze młodzież **w wieku do 20 lat**. Są to prawdopodobnie (jak już wcześniej wspomniano) gimnazjaliści, którzy chętnie przychodzą do Biblioteki w przerwach pomiędzy lekcjami.

Wykres nr 2.
Czy znasz godziny otwarcia BP w Skokach?

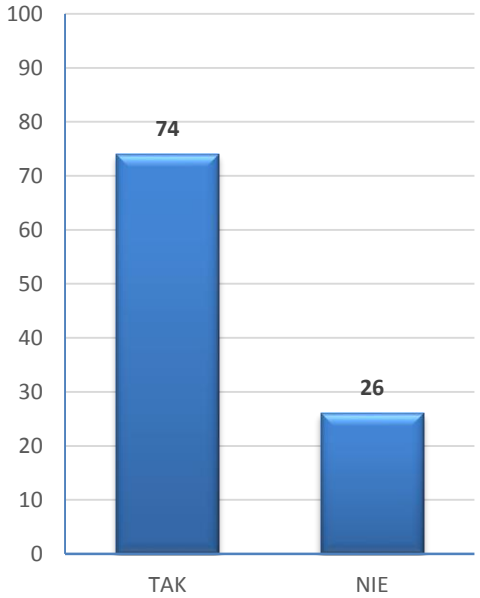


Wykres nr 3.
Oceń godziny otwarcia BP w Skokach w skali 1-5, gdzie 5 oznacza bardzo dobre, nie wymagają zmiany, a 1 oznacza zupełnie niedopasowane do potrzeb społeczeństwa.

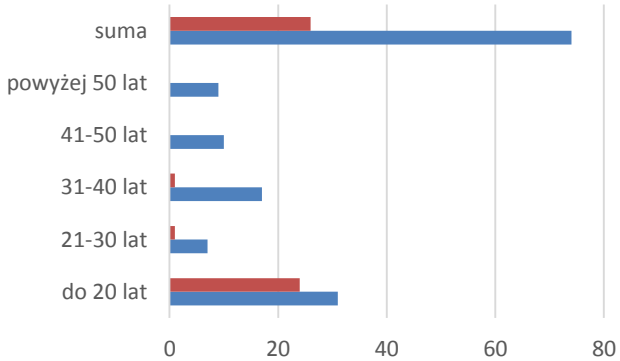


76% badanych wie, w jakich godzinach otwarta jest skocka Biblioteka. **65 %** osób z tej grupy ocenia godziny otwarcia Biblioteki na poziomie 5.

Wykres nr 4.
Czy znasz zakres działań (ofertę dla mieszkańców) jakie oferuje BP w Skokach?



Wykres nr 4b.
Czy znasz zakres działań (ofertę dla mieszkańców) jakie oferuje BP w Skokach?
- z podziałem na gupy wiekowe -

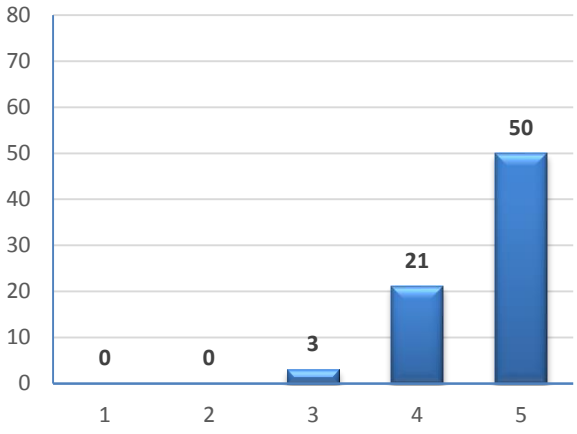


	do 20 lat	21-30 lat	31-40 lat	41-50 lat	powyżej 50 lat	suma
NIE	24	1	1	0	0	26
TAK	31	7	17	10	9	74

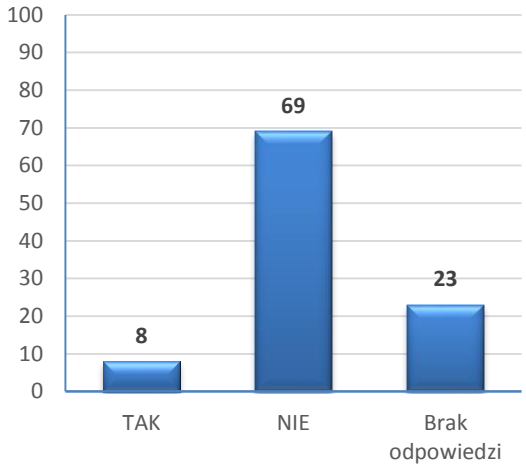
NIE TAK

74% badanych deklaruje znajomość oferty kierowanej do lokalnej społeczności przez Bibliotekę. **26%** ankietowanych nie zna tej oferty, przy czym **92% tej grupy** stanowią osoby w **wieku do 20 lat**.

Wykres nr 5.
Oceń ofertę BP w Skokach w skali 1-5, gdzie 5 oznacza bardzo szeroka, a 1 oznacza całkowity brak podejmowanych działań.



Wykres nr 6.
Czy są działania, których BP w Skokach nie podejmuje, a powinna?



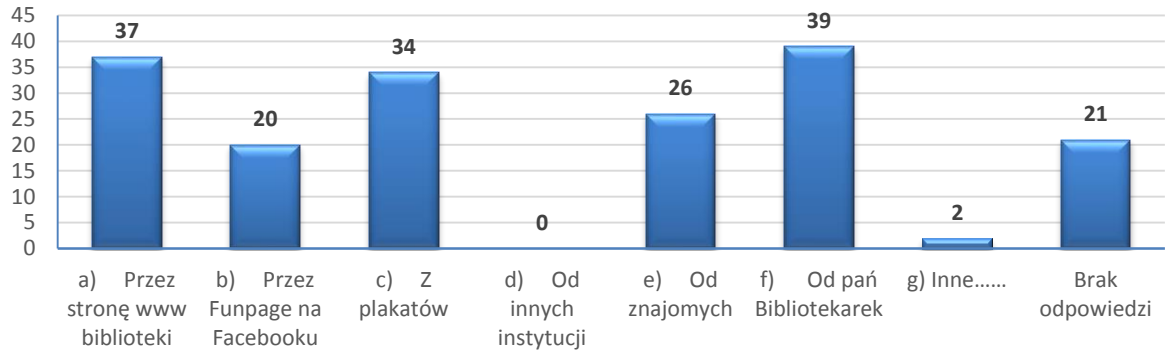
67 % osób z pośród deklarujących znajomość oferty BP w Skokach, oceniło ją na poziomie **5**.

8% ankietowanych zasugerowało zmiany w obecnym programie działania. Wśród wymienianych propozycji znalazły się:

- zajęcia plastyczne; - dyskusje o książkach; - nauka tańca – balet; - wakacyjne zorganizowane formy spędzania czasu dla dzieci; - techniki uczenia się dla dzieci (ew. dorosłych); - techniki ćwiczenia pamięci;	- rozwój myślenia analitycznego dla dzieci; - wycieczki do opery, teatru muzycznego; - sekcja szachowa, warcabowa, turystyczna; - rozszerzenie oferty dla dorosłych; -upowszechnianie czytelnictwa wśród dorosłych.

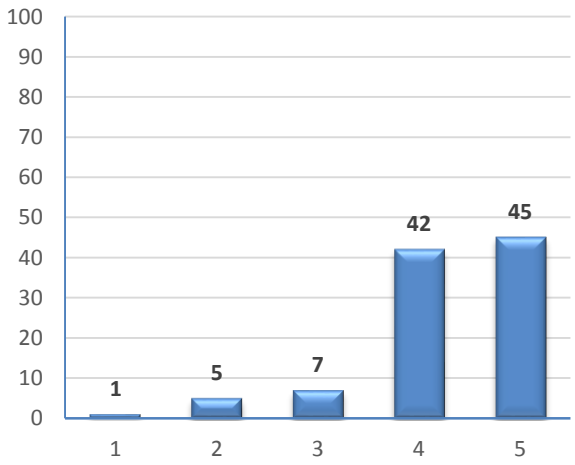
Na pytanie: **<u>z których usług/działań oferowanych przez Bibliotekę najczęściej korzystasz ?</u>**, ankietowani najczęściej odpowiadali:
- wypożyczanie książek;
- Internet/komputery;
- korzystanie z czytelni;
- udział w kołach zainteresowań/zajęciach dodatkowych organizowanych przez Bibliotekę (plastyka, śpiew – Skoczki, gra na instrumentach, j. angielski);
- spotkania ze znanymi i ciekawymi osobami;
- konkursy;
- imprezy (koncerty, kabarety)
- wieczory poezji;
- półkolonie, zarówno letnie jak i zimowe;
- kino;
- gry planszowe, play station.

Wykres nr 7.
W jaki sposób dowiadujesz się o działaniach podejmowanych przez BP w Skokach?

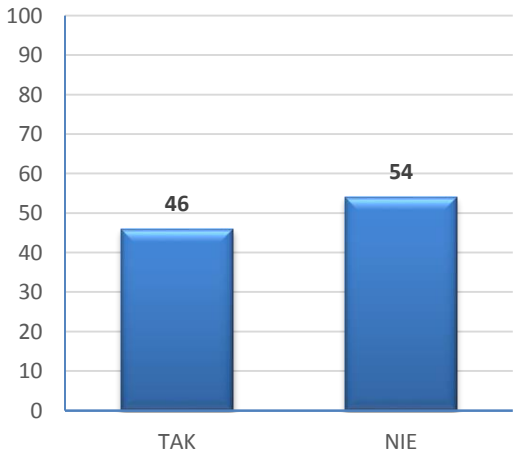


W pytaniu dotyczącym sposobów dowiadywania się o działaniach podejmowanych przez BP w Skokach ankietowani mogli zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź. 21 % respondentów nie udzieliło odpowiedzi. Pozostałe **79%** ankietowanych zadeklarowało, że najczęściej o organizowanych wydarzeniach/działaniach dowiadują się od samych **pań Bibliotekarek**. Na nieco niższym poziomie znalazły się **strona www Biblioteki** oraz **plakaty**.

Wykres nr 8.
Oceń księgozbiór BP w Skokach w skali 1-5, gdzie 5 oznacza bardzo dobrze brak zastrzeżeń, a 1 oznacza bardzo źle.



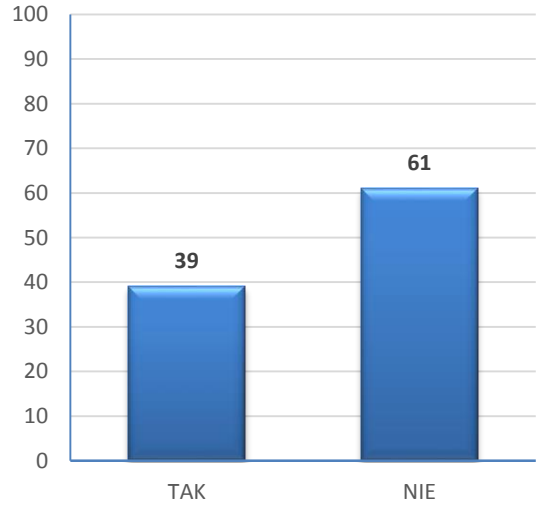
Wykres nr 9.
Czy uważasz, że należy uzupełnić księgozbiór BP w Skokach o jakiś rodzaj literatury?



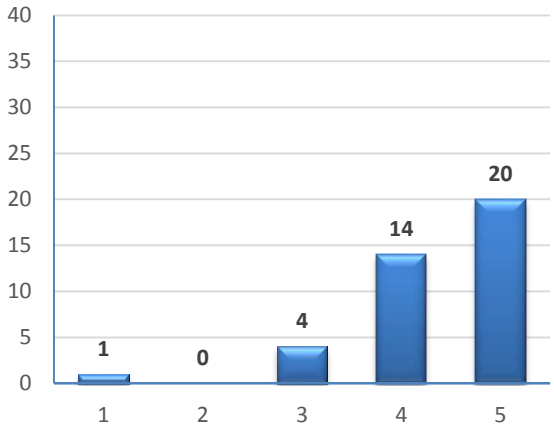
87 % ankietowanych ocenia księgozbiór BP w Skokach na wysokim poziomie, aczkolwiek prawie połowa z nich **(46%)** uważa, że powinien zostać on uzupełniony. Wśród propozycji znalazły się książki o następującej tematyce:

- horrory; - kryminały; - romanse; - dramaty; - książki przygodowe; - o wampirach; - historyczne, - SF; - wojenne; - Manga; - literatura anglojęzyczna; - o piłce nożnej; - Harry Potter; - sportowe; - książki Johna Greena;	- literatura popularno-naukowa, naukowa - pedagogika, psychologia; - kosmetyczne; - kodeksy, akty prawne; - literatura obcojęzyczna; - literatura II Wojny Światowej; - bajki dla dzieci z nowszych serii; - dla dzieci dobrych autorów , np. Roald Dahl, Julia Donaldson itp.; - książki do (samo)nauki języka angielskiego; - nowości wydawnicze; - wypożyczenia międzybiblioteczne; - poradniki psychologiczne; - książki, publikacje turystyczne; - szachy; - wypożyczenia międzybiblioteczne.

Wykres nr 10.
Czy korzystasz z katalogu Internetowego BP w Skokach?

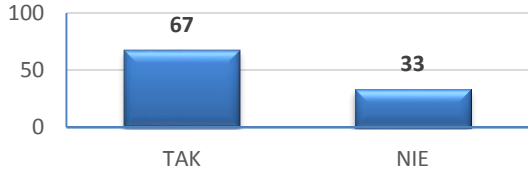


Wykres nr 11.
Oceń katalog Internetowy w skali 1-5, gdzie 5 oznacza bardzo dobrze,
a 1 oznacza bardzo źle.



Znaczna większość ankietowanych **(61%)** nie korzysta z katalogu internetowego BP w Skokach. Pozostali **(39%)** korzystają i oceniają go na wysokim poziomie. **51%** osób z pośród oceniających, uważa, że katalog internetowy skockiej Biblioteki jest bardzo dobry.

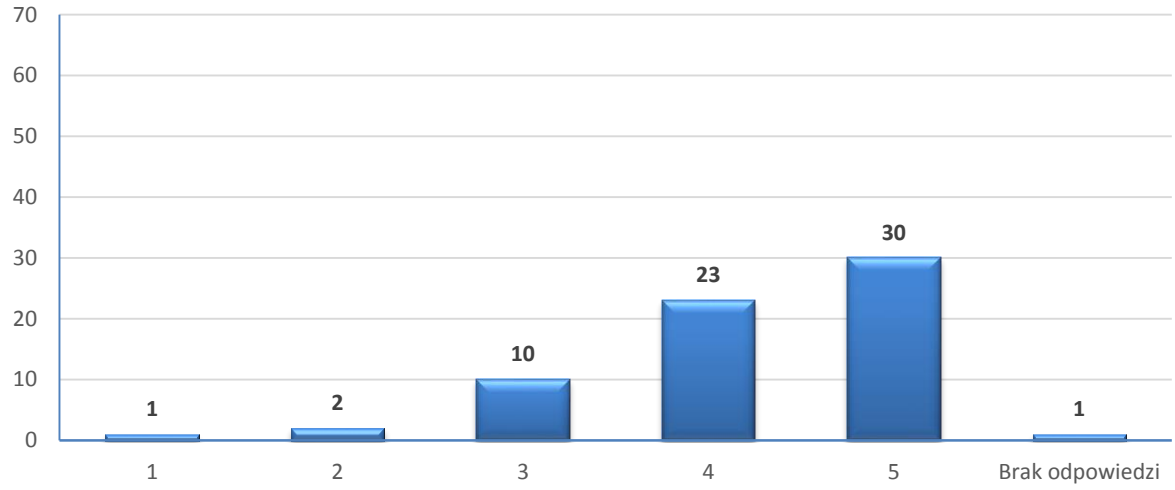
Wykres 12.
Czy korzystasz ze stron internetowych BP w Skokach?



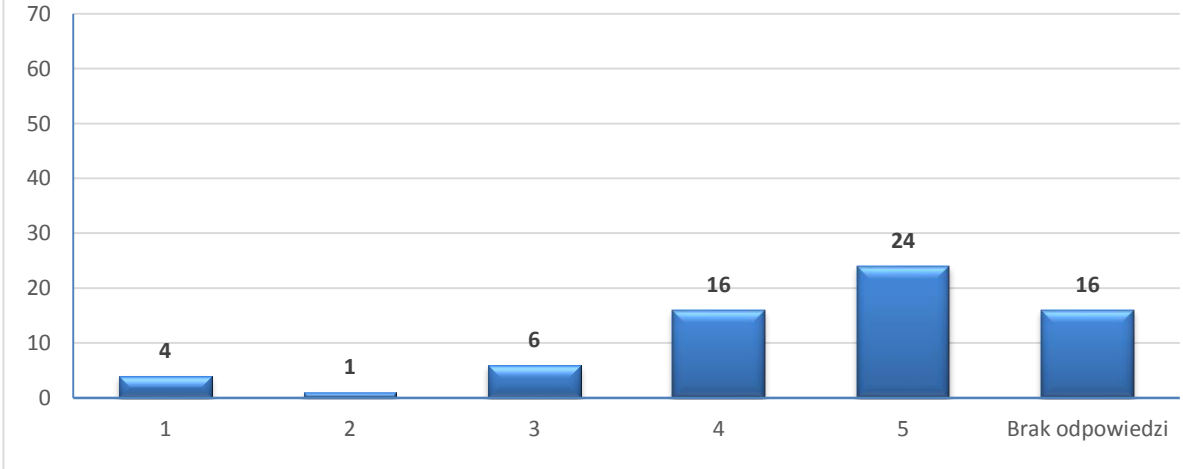
W przeciwieństwie do katalogu internetowego znaczna większość respondentów **(67%)** deklaruje korzystanie ze stron internetowych BP w Skokach. Przy czym **więcej osób korzysta ze strony www** niż **z Facebooka.**

Prawie **45 %** oceniających **stronę www** przyznało jej ocenę na poziomie 5, czyli uznało, że jest ona bardzo dobra i nie wymaga zmian (wykres 13-1.).
Na podobnym poziomie kształtuje się ocena **Facebooka**, przy czym oceniło go tylko **76%** z pośród deklarujących korzystanie ze stron internetowych. W odniesieniu do całej badanej grupy liczba ta stanowi **51%** (wykres 13-2.).

Wykres nr 13-1.
Oceń strony internetowe BP w Skokach w skali 1-5, gdzie 5 oznacza bardzo dobre, przejrzyste i czytelne, a 1 oznacza bardzo złe - strona www:



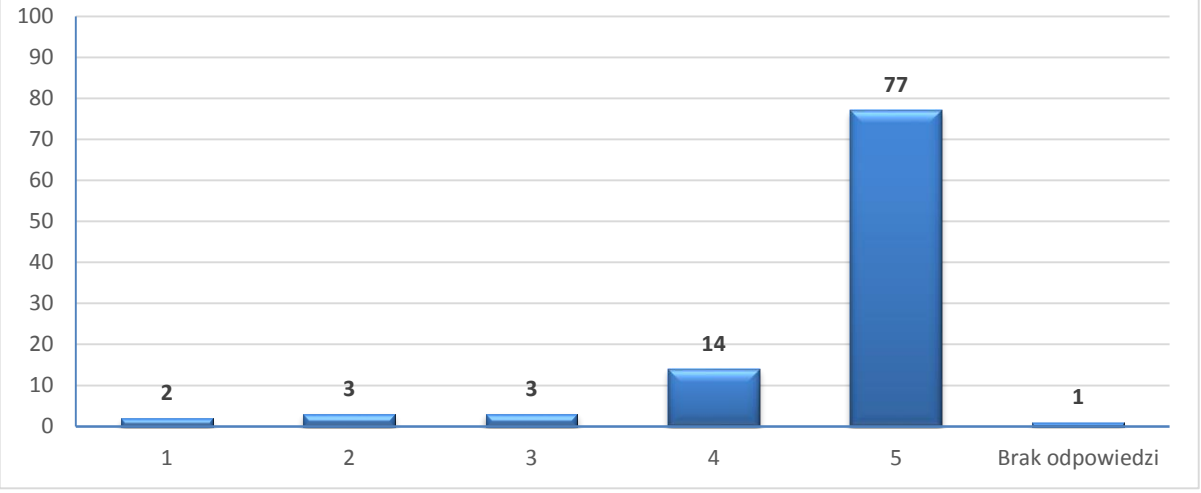
Wykres nr 13-2.
Oceń strony internetowe BP w Skokach w skali 1-5, gdzie 5 oznacza bardzo dobre, przejrzyste i czytelne, a 1 oznacza bardzo złe - Faceboock:



Pracownicy Biblioteki uzyskali bardzo dobrą ocenę wśród ankietowanych, co wyraźnie widać na przedstawionym poniżej wykresie nr 14.

77% oceniających nie ma zastrzeżeń co do ich wiedzy, kompetencji i podejścia do czytelnika. Jedynie **8%** respondentów przyznało ocenę poniżej 4.

Wykres nr 14.
Oceń pracowników BP w Skokach, ich wiedzę, kompetencje i podejście do czytelnika w skali 1-5, gdzie 5 oznacza brak jakichkolwiek zastrzeżeń, a 1 oznacza bardzo źle.



PODSUMOWANIE:

Przeprowadzone badanie ankietowe pozwala wysnuć wnioski, że ze skockiej Biblioteki korzysta znacznie więcej kobiet niż mężczyzn, i że przeważającą liczbę **użytkowników** (niekoniecznie czytelników) stanowią osoby w wieku do 20 lat, z których znaczna część, to osoby z terenów wiejskich Gminy Skoki. Częstotliwość korzystania z usług Biblioteki kształtuje się na zadawalającym poziomie, podobnie jak znajomość jej godzin otwarcia i oferty. Należy jednak w tym miejscu zauważyć, że pomimo tego, iż osoby w wieku do 20 lat stanowią znaczącą grupę odwiedzających progi skockiej książnicy, to jednak właśnie one najsłabiej znają ofertę Biblioteki. Warto jest więc podjąć działania, które uświadomią młodzieży, co na co dzień oferuje im Biblioteka.

Średnia ocena godzin otwarcia Biblioteki: 4,54
Średnia ocena oferty: 4,63

Pomimo tego, że oferta usług/działań Biblioteki została dość dobrze oceniona należy rozważyć jej rozszerzenie, uwzględniając propozycje działań podane przez 8% ankietowanych. Na uwagę zasługują takie pomysły jak:
- nauka tańca – balet;
- wycieczki do teatru, opery;
- utworzenie sekcji szachowej, warcabowej i turystycznej;
- zajęcia z technik uczenia się, ćwiczenia pamięci, rozwoju myślenia analitycznego.

Aktualnie, usługami świadczonymi przez Bibliotekę, z których **najczęściej korzystają** ankietowani są: wypożyczanie książek, korzystanie z Internetu/komputerów, korzystanie z czytelni, zajęcia dodatkowe/koła zainteresowań.

Głównym **źródłem informacji o ofercie** Biblioteki są **panie Bibliotekarki**, następnie **strona www** i **plakaty**.

Średnia **ocena księgozbioru** BP w Skokach kształtuje się na poziomie 4,25, lecz wg prawie połowy ankietowanych należy go uzupełnić.

Warto zastanowić się również nad zwiększeniem promocji możliwości korzystania z **katalogu internetowego** Biblioteki, bowiem **61 %** ankietowanych z niego nie korzysta.

Średnia ocena katalogu internetowego: 4,33

Strona www oraz **Facebook** Biblioteki działają od ok. 1 roku, w związku z czym ich poziom wykorzystania jest zadawalający.

Średnia ocena **strony www**: 4,20
Średnia ocena **Facebooka**: 4,08

Średnia ocena **pracowników**: 4,63

Reasumując, wyniki ankiety pokazują, że użytkownicy oceniają Bibliotekę dobrze, nie mając większych zastrzeżeń do pracy bibliotekarzy oraz do ilości działań, jakie są podejmowane.