

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA OKRES 3 LAT

obowiązująca na terenie

**gminy Brodnica, gminy Rokietnica, gminy Dopiewo, gminy Kostrzyn, miasta
i gminy Kórnik, miasta Luboń, gminy Mosina, miasta Poznań, miasta Puszczykowa,
gminy Suchy Las, gmin uczestniczących w Związku Międzygminnym „Puszcza
Zielonka” z siedzibą w Murowanej Goślinie: miasta i gminy Murowana Goślina,
miasta i gminy Swarzędz, gminy Czerwonak, miasta i gminy Skoki, miasta i gminy
Pobiedziska**

1.	Rodzaj prowadzonej działalności	3
2.	Rodzaj i struktura taryfy	9
3.	Taryfowe grupy odbiorców usług	9
4.	Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	10
5.	Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	12
6.	Warunki stosowania cen i stawek opłat	15
6.1.	Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług	15
6.2.	Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	16

Niniejszy projekt taryfy stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 36 miesięcy oraz określa warunki ich stosowania na terenie Miast i / lub Gmin: Poznań, Brodnica, Czerwonak, Dopiewo, Kostrzyn, Kórnik, Luboń, Mosina, Murowana Goślina, Pobiedziska, Puszczykowo, Rokietnica, Skoki, Swarzędz, Suchy Las.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z późniejszymi zmianami (tekst jednolity Dz.U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej UZZW, oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 472 z późniejszymi zmianami), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zgodnie z art. 22 UZZW taryfa obejmuje także cenę i stawkę opłaty za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe.

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Aquanet S.A. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie:

- Gminy Brodnica na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Wójta Gminy Brodnica nr UG.GK.7021.55.2012 z dnia 31 grudnia 2012 roku.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiot i obszar działalności przedsiębiorstwa stanowi uzdatnianie i dostarczanie wody na terenie Gminy Brodnica z wyłączeniem obszaru obsługiwanego przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Czempiniu dla miejscowości Iłowiec, oraz Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Śremie Sp. z o. o. dla miejscowości Brodnica, Boreczek, Chaławy, Górka, Grabianowo, Grzybno, Iłowiec Wielki, Jaszkowo, Kopyta, Ludwikowo, Manieczki, Ogieniowo, Piotrowo, Przylepki, Rogaczewo, Sucharzewo, Sulejewo, Sulejewo Folwark, Szoldry, Żurawiec przy użyciu urządzeń wodociągowych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu przedsiębiorstwa, jak i przez nie wybudowanych po jego uzyskaniu, w oparciu o wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych, zgodne

ze studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Brodnica, jak miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego.

- Gminy Rokietnica na podstawie zezwolenia udzielonego przez Wójta Gminy Rokietnica decyzją Nr 1/04, znak RG/7037/118/2004 z dnia 4 listopada 2004 roku.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiot i obszar działalności przedsiębiorstwa stanowi prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Rokietnica.

Aquanet S.A. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie:

- Gminy Dopiewo na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Wójta Gminy Dopiewo z dnia 31 lipca 2007 roku, zmienioną decyzją Wójta Gminy Dopiewo nr RI/7050/1/2010 z dnia 3 grudnia 2010 roku.

Zgodnie z w/w zezwoleniem Aquanet prowadzi działalność w miejscowości Skórzewo:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: w rejonie ul. Jaworowej (od ulicy Malwowej do studni wodomierzowej), ul. Przylesie oraz ul. Lipowej, jak również ulica Mieczkowska od granicy m. Poznania do włączenia do ul. Jaworowej, a także ul. Szarotkowa po stronie Skórzewa dla posesji o numerach nieparzystych od nr 145 do granicy z ulicą Daliową;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: ulica Mieczkowska od granicy m. Poznania do włączenia do ulicy Jaworowej, a także ulica Szarotkowa po stronie Skórzewa dla posesji o numerach nieparzystych od nr 145 do granicy z ulicą Daliową;
- Gminie Kostrzyn na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Burmistrza Gminy Kostrzyn nr PR.7021.1.2015 z dnia 21 czerwca 2015 roku, zmienionego decyzją nr PR.7021.3.2018.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiot i obszar działalności przedsiębiorstwa stanowi pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody na terenie Gminy Kostrzyn oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków z terenu Gminy Kostrzyn w odniesieniu do nieruchomości w miejscowości Siekierki, zlokalizowanych w sąsiedztwie infrastruktury wodociągowej-

kanalizacyjnej będącej w posiadaniu Spółki w ul. Kaczeńcowej i ul. Rabowickiej w Jasiniu (Gmina Swarzędz);

- Mieście i Gminie Kórnik na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Kórnik nr WB.ET.7031/1/12 z dnia 31 grudnia 2012 r., zmienionego decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Kórnik nr 1/1/2012 z dnia 15.05.2019 r.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody na terenie części Miasta i Gminy Kórnik, przy użyciu urządzeń wodociągowych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu przedsiębiorstwa, jak i urządzeń, których posiadanie przedsiębiorstwo nabędzie w przyszłości;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na terenie części Miasta i Gminy Kórnik, przy użyciu urządzeń kanalizacyjnych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu przedsiębiorstwa, jak i urządzeń, których posiadanie przedsiębiorstwo nabędzie w przyszłości.

Obszarem świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych objętym w/w zezwoleniem:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są miejscowości: Kórnik, Bnin, Biernatki, Błężewko, Błężewo, Borówiec, Czołowo, Dachowa, Dębiec, Dziecmierowo, Gądk, Kamionki, Konarskie, Koninko, Mościenica, Prusinowo, Robakowo, Skrzynki, Szczytniki, Żerniki-Jaryszki, Żerniki;
 - w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków są miejscowości: Kórnik, Bnin, Borówiec, Dziecmierowo, Kamionki, Skrzynki, Błężewo i Biernatki.
- Miasta Luboń na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Burmistrza Miasta Luboń nr WSK.702.1.2012.KC z dnia 31 grudnia 2012 roku.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiot i obszar działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody na terenie miasta Luboń, przy użyciu urządzeń wodociągowych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu przedsiębiorstwa, jak i przez nie wybudowanych po jego uzyskaniu, w oparciu o wieloletnie plany rozwoju i

modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodne ze studiami uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego, jak miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego oraz wszelkich innych nabytych w celu prowadzenia działalności pod jakimkolwiek tytułem prawnym;

- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na terenie miasta Luboń, przy użyciu urządzeń kanalizacyjnych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu przedsiębiorstwa, jak i przez nie wybudowanych po jego uzyskaniu, w oparciu o wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodne ze studiami uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego, jak miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego oraz wszelkich innych nabytych w celu prowadzenia działalności pod jakimkolwiek tytułem prawnym.
- Gminy Mosina na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Mosina nr OŚ.6324.8.2012 z dnia 31 grudnia 2012 roku.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiot i obszar działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody na terenie Gminy Mosina, z wyłączeniem obszaru obsługiwanego przez „Majątek Rogalin” Sp. z o. o. w Rogalinie, t. j. w Rogalinku, Rogalinie, Świątnikach, Mieczewie, Radzewicach i Sasinowie, przy użyciu urządzeń wodociągowych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu przedsiębiorstwa, jak i przez nie wybudowanych po jego uzyskaniu, w oparciu o wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodne ze studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Mosina, jak miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na terenie Gminy Mosina, przy użyciu urządzeń kanalizacyjnych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu przedsiębiorstwa, jak i przez nie wybudowanych po jego uzyskaniu, w oparciu o wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodne ze studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Mosina, jak miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego.

- Miast i / lub Gmin: Swarzędz, Czerwonak, Murowana Goślina, Pobiedziska i Miasto i Skoki na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją nr 01/2012 z dnia 16 marca 2012 r. Zarządu Związku Międzygminnego Puszcza Zielonka, zmienionego decyzją nr 01/2013 z dnia 23 sierpnia 2013 r., decyzją nr 01/2014 z dnia 26 marca 2014 r. oraz decyzją 01/2017 z dnia 21 kwietnia 2017 r.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiotem działalności jest zbiorowe zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków przy użyciu urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Aquanet S.A.

Obszarem działalności zgodnie z zezwoleniem wymienionym powyżej jest:

- a) teren lokalizacji majątku Związku Międzygminnego „Puszcza Zielonka”, w tym majątku wytworzonego w ramach realizacji projektu pn.: „Kanalizacja obszaru Parku Krajobrazowego Puszcza Zielonka i okolic” realizowanego przez Związek Międzygminny „Puszcza Zielonka” w kolejnych etapach oraz urządzeń kanalizacyjnych niestanowiących majątku Związku Międzygminnego „Puszcza Zielonka”, a które zostaną przyłączone do tego majątku, jako funkcjonalna całość w granicach Gmin uczestniczących w Związku Międzygminnym „Puszcza Zielonka”, tj. Miasta i/lub Gminy Swarzędz, Czerwonak, Murowana Goślina, Pobiedziska i Miasta i Skoki;
 - b) teren lokalizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Aquanet S.A., oraz których posiadanie nabędzie w przyszłości w granicach Gmin uczestniczących w Związku Międzygminnym „Puszcza Zielonka”: Swarzędz, Czerwonak, Murowana Goślina, z wyłączeniem terenu opisanego pod lit. a) powyżej.
- Miasta Poznań na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Prezydenta Miasta Poznania nr 1/03 z dnia 14 stycznia 2003 roku, zmienioną decyzjami Prezydenta Miasta Poznania: nr 2/04 z dnia 1 października 2004 roku oraz nr 3/12 z dnia 31 grudnia 2012 roku.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody na terenie miasta Poznania, przy użyciu urządzeń wodociągowych

znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu przedsiębiorstwa, jak i przez nie wybudowanych po jego uzyskaniu, w oparciu o wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodne ze studiami uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego, jak miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego;

- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na terenie miasta Poznania, przy użyciu urządzeń kanalizacyjnych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu przedsiębiorstwa, jak i przez nie wybudowanych po jego uzyskaniu, w oparciu o wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodne ze studiami uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego, jak miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych objęty w/w zezwoleniem obejmuje Miasto Poznań.

- Miasta Puszczykowo na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją nr 1/2012 znak IZ.7021.1.2012 Burmistrza Miasta Puszczykowo z dnia 31 grudnia 2012 roku.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody przy użyciu urządzeń wodociągowych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu przedsiębiorstwa oraz których posiadanie nabędzie w przyszłości;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków przy użyciu urządzeń kanalizacyjnych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu przedsiębiorstwa, oraz których posiadanie nabędzie w przyszłości.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych objęty w/w zezwoleniem obejmuje Miasto Puszczykowo.

- Gminy Suchy Las na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Wójta Gminy Suchy Las znak BI-I.7002.1.2012 z dnia 31 grudnia 2012 roku.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiot i obszar działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody na terenie Gminy Suchy Las przy użyciu urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa na dzień wydania zezwolenia oraz których posiadanie przedsiębiorstwo nabędzie w przyszłości;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na terenie Gminy Suchy Las przy użyciu urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa na dzień wydania zezwolenia oraz których posiadanie przedsiębiorstwo nabędzie w przyszłości.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano taryfę niejednolitą, wieloczołową, zawierającą jednolite dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę i za odprowadzone ścieki, a zróżnicowane stawki opłat abonamentowych za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych dla taryfowych grup odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Wyodrębnione zostały następujące grupy odbiorców:

A. Gospodarstwa domowe

Do tej taryfowej grupy odbiorców usług zalicza się odbiorców odprowadzających ścieki i pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych, czyli do celów socjalno-bytowych, podlewania przydomowych ogrodów, remontowania czy rozbudowy domów lub innych budowli w ramach działki budowlanej przeznaczonej do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych. Do grupy tej zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych;
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych;
- właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych;

- spółdzielnie mieszkaniowe.

B. Pozostali odbiorcy

Do tej taryfowej grupy odbiorców usług zalicza się:

- odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych;
- jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, policja, wojsko i inni);
- odbiorców prowadzących działalność gospodarczą w zakresie innym niż wymieniony wyżej oraz innych odbiorców usług nie wymienionych w pozostałych taryfowych grupach odbiorców usług.

C. Woda pobrana na cele p-poż.

Do tej taryfowej grupy odbiorców usług zaliczamy odbiorców rozliczanych za pobór wody z hydrantów ulicznych, wykorzystywaną do celów przeciwpożarowych. Odbiorcy rozliczani zgodnie z art. 22 UZZW.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich taryfowych grup obowiązują jednolite ceny i stawki opłat. W ramach podziału na taryfowe grupy odbiorców usług obowiązują precyzyjne zasady stosowania cen i stawek opłat. W rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki przedsiębiorstwo stosuje:

1. cenę – wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków;
2. stawkę opłaty abonamentowej – wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;

Do wszystkich cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług.

Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę w 1 roku obowiązywania taryfy

l.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena netto	Cena brutto	Jednostka
1.	Gospodarstwa domowe	4,66	5,03	zł/m ³
2.	Pozostali odbiorcy	4,66	5,03	zł/m ³
3.	Woda na cele przeciwpożarowe	4,66	5,03	zł/m ³

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzone ścieki w 1 roku obowiązywania taryfy

l.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena netto	Cena brutto	Jednostka
1.	Gospodarstwa domowe	6,84	7,39	zł/m ³
2.	Pozostali odbiorcy	6,84	7,39	zł/m ³

Tabela 3. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych w 1 roku obowiązywania taryfy

l.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Stawka netto	Stawka brutto	Jednostka
1.	Gospodarstwa domowe	5,04	5,44	zł/odb./m-c
2.	Pozostali odbiorcy	15,71	16,97	zł/odb./m-c
3.	Woda na cele przeciwpożarowe	45,36	48,99	zł/odb./m-c

Tabela 4. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych w 1 roku obowiązywania taryfy

l.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Stawka netto	Stawka brutto	Jednostka
1.	Gospodarstwa domowe	10,79	11,65	zł/odb./m-c
2.	Pozostali odbiorcy	33,29	35,95	zł/odb./m-c

Tabela 5. Wysokość cen za dostarczoną wodę w 2 roku obowiązywania taryfy

l.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena netto	Cena brutto	Jednostka
1.	Gospodarstwa domowe	4,68	5,05	zł/m ³
2.	Pozostali odbiorcy	4,68	5,05	zł/m ³
3.	Woda na cele przeciwpożarowe	4,68	5,05	zł/m ³

Tabela 6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki w 2 roku obowiązywania taryfy

l.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena netto	Cena brutto	Jednostka
1.	Gospodarstwa domowe	6,93	7,48	zł/m ³
2.	Pozostali odbiorcy	6,93	7,48	zł/m ³

Tabela 7. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych w 2 roku obowiązywania taryfy

l.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Stawka netto	Stawka brutto	Jednostka
1.	Gospodarstwa domowe	5,29	5,71	zł/odb./m-c
2.	Pozostali odbiorcy	16,48	17,80	zł/odb./m-c
3.	Woda na cele przeciwpożarowe	47,58	51,39	zł/odb./m-c

Tabela 8. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych w 2 roku obowiązywania taryfy

l.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Stawka netto	Stawka brutto	Jednostka
1.	Gospodarstwa domowe	11,32	12,23	zł/odb./m-c
2.	Pozostali odbiorcy	34,92	37,71	zł/odb./m-c

Tabela 9. Wysokość cen za dostarczoną wodę w 3 roku obowiązywania taryfy

l.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena netto	Cena brutto	Jednostka
1.	Gospodarstwa domowe	4,70	5,08	zł/m ³
2.	Pozostali odbiorcy	4,70	5,08	zł/m ³
3.	Woda na cele przeciwpożarowe	4,70	5,08	zł/m ³

Tabela 10. Wysokość cen za odprowadzone ścieki w 3 roku obowiązywania taryfy

l.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena netto	Cena brutto	Jednostka
1.	Gospodarstwa domowe	7,11	7,68	zł/m ³
2.	Pozostali odbiorcy	7,11	7,68	zł/m ³

Tabela 11. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych w 3 roku obowiązywania taryfy

l.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Stawka netto	Stawka brutto	Jednostka
1.	Gospodarstwa domowe	5,53	5,97	zł/odb./m-c
2.	Pozostali odbiorcy	17,22	18,60	zł/odb./m-c
3.	Woda na cele przeciwpożarowe	49,72	53,70	zł/odb./m-c

Tabela 12. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych w 3 roku obowiązywania taryfy

l.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Stawka netto	Stawka brutto	Jednostka
1.	Gospodarstwa domowe	11,83	12,78	zł/odb./m-c
2.	Pozostali odbiorcy	36,49	39,41	zł/odb./m-c

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami UZZW, Rozporządzenia, jak również Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z dnia 31 stycznia 2002 r. Nr 8 poz. 70) oraz Regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujących na terenie gmin, na których Aquanet S.A. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, z wyjątkiem przypadku, kiedy to ilość dostarczonej wody ustala się na

podstawie wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku, z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego, na podstawie umowy zawartej z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych oraz z osobami korzystającymi z lokali na zasadach określonych w art. 6 ust. 6 UZZW.

4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
5. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego lub odczytu wodomierza własnego, a w przypadku ich braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub określonej w umowie.
6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
7. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
8. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
9. Do rozliczeń z odbiorcami usług stosuje się jednomiesięczne, dwumiesięczne, trzymiesięczne, sześciomiesięczne lub jednoroczne okresy obrotowe, ustalone w umowie zawartej z odbiorcą usług.
10. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie odczytu wodomierza własnego lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
11. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za dostarczoną wodę lub

-
- odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
12. Prognoza, o której mowa w pkt 11, wynika z umowy i jest ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym.
 13. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
 14. Odbiorcy usług, o których mowa w pkt 11, regulują należności, których wielkość jest ustalona na podstawie prognozy, w terminach wynikających z zawartej umowy.
 15. Rozliczenie ilości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług jest dokonywane na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzenia pomiarowego lub na podstawie umowy, przynajmniej raz w roku oraz zawsze przy zmianie cen za wodę lub ścieki, których ilość nie jest ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
 16. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.
 17. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
 18. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
 19. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
 20. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
-

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

6.1.1 Zaopatrzenie w wodę

Taryfowa grupa odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
Gospodarstwa domowe	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę odbiorców usług, pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych - do celów spożywczych, socjalno-bytowych, podlewania przydomowych ogrodów, remontowania czy rozbudowy domów lub innych celów służących zaspakajaniu potrzeb socjalnych, tj.: - właścicieli domów mieszkalnych jednorodzinnych; - właścicieli bądź zarządców domów mieszkalnych wielolokalowych; - właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych; - spółdzielnie mieszkaniowe.
Pozostali odbiorcy	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę odbiorców usług prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, wojsko, policja i inni) oraz odbiorców prowadzących działalność gospodarczą w zakresie innym niż wymieniony, jak również inni odbiorcy usług nie wymienieni w pozostałych taryfowych grupach odbiorców usług.
Woda na cele p-poż.	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę gminy dla celów określonych w art. 22 UZZW.

6.1.2 Odprowadzanie ścieków

Taryfowa grupa odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
Gospodarstwa domowe	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (odprowadzenie, oczyszczanie) powstających w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych, odprowadzanych przez odbiorców usług w szczególności z: - domów mieszkalnych jednorodzinnych; - domów mieszkalnych wielolokalowych; - wspólnot mieszkaniowych; - spółdzielni mieszkaniowych.
Pozostali odbiorcy	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (odprowadzanie, oczyszczanie) od odbiorców usług prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, wojsko, policja i inni) oraz odbiorców prowadzących działalność gospodarczą w zakresie innym niż wyżej wymieniony, jak również od innych odbiorców usług nie wymienionych w grupie Gospodarstwa domowe

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w projekcie taryfy ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w zezwoleniach na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w Regulaminach dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz Poziomie Świadczenia Usług Spółki. Jakość wody produkowanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi.

Charakterystyka standardów stosowanych przez Spółkę:

1) Jakość wody;

W zakresie standardów jakościowych wody dostarczanej do odbiorców, Wnioskodawca spełnia wymagania zawarte w aktualnie obowiązującym Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017r., w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Aquanet S.A. prowadzi również regularną sprawozdawczość do Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego z monitoringu jakości wody dostarczanej do odbiorców.

Podstawowe parametry jakościowe wody produkowanej na wszystkich Stacjach Uzdatniania Aquanet S.A. publikowane są na stronie internetowej Spółki i są aktualizowane raz na kwartał.

Spółka posiada elektroniczny moduł dotyczący skarg i wniosków, gdzie rejestrowane są zgłoszenia od odbiorców, w tym dotyczące jakości wody (tj. m in.: zabarwienia wody, smaku, zapachu, wyników badań bakteriologicznych, ciśnienia itp.)

Skargi dotyczące jakości wody odbiorcy mogą zgłaszać Spółce poprzez:

- adres mailowy klient@aquanet.pl,
- za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta - zakładka Wnioski i Reklamacje,
- pisemnie - na adres Spółki ul. Dolna Wilda 126, 61- 492 Poznań,
- telefonicznie pod numerem 61/8359100
- osobiście w POK ul. Dolna Wilda 126 w Poznaniu.

Odpowiedzi na skargi Spółka udziela w ciągu 14 dni od daty wniesienia, w szczególnych wypadkach, gdy jej rozwiązanie wymaga działań naprawczych - 30 dni od daty jej wniesienia.

2) sposób odczytu wodomierzy;

W Aquanet S.A. odczyty wodomierzy są przeprowadzane:

- w sposób tradycyjny - metodą manualną, pracownik dokonuje fizycznego odczytu bezpośrednio w miejscu zamontowania wodomierza,
- zdalnie (radiowo) - metoda ta wymaga pojawienia się pracownika z odbiornikiem sygnału, w zasięgu propagacji fal radiowych z nakładki radiowej, zamontowanej na wodomierzu.

3) możliwości kontaktu odbiorcy z przedsiębiorstwem (np. BOK, E-Bok, godziny pracy BOK);

Aquanet S.A. udostępnia swoim klientom wiele kanałów kontaktu:

a) kanał elektroniczny

- jest to jeden z najchętniej wykorzystywanych sposobów kontaktu klientów ze Spółką. Specjalnie utworzony adres mailowy klient@aquanet.pl umożliwia klientom przesłanie wszelkich zapytań, wniosków i spraw w obszarze usług oferowanych przez Spółkę. Równie chętnie wykorzystywany jest adres dedykowany przyszłym klientom - techniczny@aquanet.pl - tam kierowane są sprawy związane z procesem przyłączania do sieci.

- Aquanet S.A. udostępnia swoim klientom Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta EBOK ebok.aquanet.pl. Po zalogowaniu się do systemu poprzez urządzenia stacjonarne lub mobilne (aplikacja na smartfony), klienci mogą na bieżąco przeglądać swoje faktury, kontrolować zużycie wody, dokonać płatności elektronicznej, złożyć reklamację czy podać stan wodomierza. Do dyspozycji Spółka oddała także funkcjonalność dla klientów chcących przyłączyć się do istniejącej sieci, umiejscowionej na wysokości ich posesji,

- kontakt ze Spółką możliwy jest również poprzez media społecznościowe: Facebook, Instagram, Twitter,

- strona internetowa Spółki www.aquanet.pl jest miejscem, z którego klient ma możliwość uzyskania informacji o zakresie działalności prowadzonej przez Aquanet S.A.. Jest także przewodnikiem po firmie dla klienta, który chce nawiązać kontakt lub skorzystać z usług Spółki. Klient znajdzie tam niezbędne formularze i wnioski, akty prawne związane z działalnością Spółki, procedury, instrukcje "krok po kroku". Strona www dostarcza także informacji na temat awarii, planowanych remontów czy nowych inwestycji.

b) kanał telefoniczny

- podstawowym kanałem komunikacji klienta ze Spółką w sytuacjach nagłych i awaryjnych jest bezpłatny numer telefonu 994, który przyjmuje zgłoszenia całą dobę,

- Spółka udostępniła także infolinię dla klientów pod numerem (61) 835 91 00 - gdzie można podać stan wodomierza, złożyć reklamację, dowiedzieć się szczegółów na temat zawierania umów itp.,

c) kontakt osobisty

Aquanet S.A. udostępnia dla swoich klientów Punkt Obsługi Klienta (POK), przy ul. Dolna Wilda 126 w Poznaniu. POK czynny jest w poniedziałki od 7.30- 17.00, w pozostałe dni tygodnia od 7.30 - do 15.30.

Na moment składania wniosku taryfowego, z powodu ograniczeń wynikających z pandemii, POK jest nieczynny do odwołania. Informacje o sposobach kontaktu w czasie pandemii są publikowane na stronie internetowej Spółki www.aquanet.pl

d) kontakt listowny

Klienci mogą kierować na adres siedziby Spółki korespondencję papierową w tradycyjny sposób za pośrednictwem Poczty Polskiej.

e) obsługa reklamacji;

Wszelkie reklamacje klienci mogą składać do Aquanet S.A. poprzez:

- adres mailowy [klient@aquanet.pl](mailto: klient@aquanet.pl),
- za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta - zakładka Wnioski i Reklamacje,
- pisemnie - na adres Spółki ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań,
- telefonicznie pod numery telefonów wskazane na każdej fakturze (61) 835 91 00,
- poprzez media społecznościowe,
- osobiście w POK ul. Dolna Wilda 126.

Odpowiedzi na reklamacje Spółka udziela w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia. W szczególnych wypadkach, gdy jej rozwiązanie wymaga wizji w terenie - do 30 dni od daty jej wniesienia.

4) pomoc techniczna, usuwanie awarii i czas ich usuwania;

Zdarzenia awaryjne na sieci wodociągowej w 2020 roku.

Aquanet S.A. realizuje usuwanie awarii siłami własnymi (brygadami) oraz przez firmy podwykonawcze. Czas usuwania awarii uzależniony jest od wielu czynników takich jak materiał, średnica, teren i wynosi w granicach od 4-8 godzin.

W 2020 roku wystąpiło 590 awarii na sieci wodociągowej eksploatowanej przez Aquanet S.A. na terenie działalności Spółki.

Wyszczególnienie zdarzeń awaryjnych na sieci wodociągowej w 2020 roku (realizacja przez Aquanet S.A. - Dział Sieci Wodociągowej (MSW) i przez podwykonawców Aquanet S.A.) zaprezentowano w poniższej tabeli:

Rodzaj zdarzenia	Ilość zdarzeń [szt.]			Rodzaj interwencji
	MSW	Podwykonawca	Suma	
			2020	
Awarie sieci	55	112	167	Usunięcie przyczyny oraz skutków awarii
Awarie przyłączy	116	188	304	Usunięcie przyczyny oraz skutków awarii
Awarie hydrantów	50	20	70	Usunięcie przyczyny oraz skutków awarii
Awarie zasuw	28	21	49	Usunięcie przyczyny oraz skutków awarii
Suma			590	
Wyszczególnienie zdarzeń eksploatacyjnych na sieci wodociągowej za 2020 r.				
Rodzaj zdarzenia	Ilość zdarzeń			Uwagi
	MSW	Podwykonawca	Suma	
			2020	
Przegląd hydrantów	5802	9743	15545	-
Wymiana hydrantów	102	73	175	-
Pomiar ciśnień	223	7	230	-

Awaryjność w poszczególnych gminach obsługiwanych przez Spółkę została zaprezentowana w dokumentach pn. Sprawozdanie z częstotliwości awarii stanowiącym załącznik nr 16 do niniejszego Projektu taryfy

Szczegółowe zobowiązania Aquanet S.A. w zakresie pomocy technicznej, usuwania awarii i czasu ich usuwania zawiera dokument Poziom Świadczenia Usług, stanowiący załącznik nr 17 do niniejszego Projektu taryfy.

Zdarzenia awaryjne na sieci kanalizacyjnej w 2020 roku

Wyszczególnienie zdarzeń awaryjnych na sieci kanalizacyjnej w 2020 roku (realizacja przez Aquanet S.A. - Dział Sieci Kanalizacyjnej (MSK) i przez podwykonawców Aquanet S.A.) zawarto w poniższych tabelach:

Gmina	AQ siły własne MSK														
	Wlasy, Studnie [szt.]					Awarye kanału [szt.]					Awarye przyłącza [szt.]				
	I kw	II kw	III kw	IV kw	ΣRok	I kw	II kw	III kw	IV kw	ΣRok	I kw	II kw	III kw	IV kw	ΣRok
Czerwonak	3	3	2	1	9	5	2	3	3	13	1	0	0	0	1
Kórnik	1	6	1	0	8	0	2	2	0	4	0	0	1	0	1
Luboń	1	0	1	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mosina	9	13	11	0	33	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Murówana Goślina	0	1	1	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pobiedziska	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poznań	85	82	56	59	282	16	14	9	2	41	10	11	9	0	30
Puszczykowo	0	1	2	0	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Suchy Las	1	2	2	3	8	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Swarzędz	1	8	7	7	23	0	2	0	0	2	0	0	1	0	1
Skoki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUMA:	102	116	83	78	379	23	20	15	5	63	11	11	11	0	33
ΣRok	ΣRok = 379 szt.					ΣRok = 63 szt.					ΣRok = 33 szt.				

Gmina	Usunięcie awarii przez Podwykonawców w ramach zawartych Umów										
	Awarye Wykopowe [szt.]					Awarye Bezwykopowe [szt.]					
	I kw	II kw	III kw	IV kw	ΣRok	I kw	II kw	III kw	IV kw	ΣRok	ΣRok
Czerwonak	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kórnik	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Luboń	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mosina	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1
Murówana Goślina	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Pobiedziska	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Poznań	1	5	3	7	16	10	11	16	49	86	86
Puszczykowo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suchy Las	1	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0
Swarzędz	0	1	2	1	4	0	0	0	1	1	1
Skoki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUMA:	2	7	6	12	27	10	11	17	50	88	
ΣRok	ΣRok = 115 szt.										

Poniżej Wnioskodawca prezentuje dane dotyczące wykonanych prac związanych z czyszczeniem kanałów w wyniku wystąpienia zatoru rozumianego jako niespodziewany.

Gmina	Usunięcie zatorów									
	Kanał sanitarny [szt.]					Przyłącza kanalizacji sanitarnej [szt.]				
	I kw	II kw	III kw	IV kw	ΣRok	I kw	II kw	III kw	IV kw	ΣRok
Czerwonak	15	9	1	4	29	3	3	12	8	26
Kórnik	18	20	6	7	51	15	8	15	13	51
Luboń	5	5	3	4	17	2	1	7	6	16
Mosina	13	9	5	5	32	4	5	10	6	25
Murówana Goślina	12	6	2	2	22	3	2	12	10	27
Pobiedziska	2	0	0	0	2	0	0	2	1	3
Poznań	178	126	112	110	526	171	105	167	131	574
Puszczykowo	6	4	0	4	14	1	0	7	9	17
Suchy Las	18	11	3	3	35	3	3	6	6	18
Swarzędz	22	28	6	4	60	7	10	19	11	47
Skoki	1	0	0	0	1	1	0	1	0	2
SUMA:	290	218	138	143	789	210	137	258	201	806
ΣRok	ΣRok = 1595 szt.									

W 2020 roku Spółka dotrzymywała terminów określonych w Poziomie Świadczenia Usług tj.:

- czas pomiędzy zgłoszeniem awarii a zakończeniem prac naprawczych (do czasu przekazania do odbudowy nawierzchni) w zależności od strefy, w której zdarzenie wystąpiło oraz głębokości posadowienia kanału. W przypadku usuwania awarii sieci kanalizacyjnej 15 % procent awarii może mieć zgodnie z PŚU czas na usunięcie awarii

wydłużony do 48 godzin, przy czym w przypadku 0,68% tych zdarzeń, czas ten został przekroczony.

- wymaganych standardów na wypadek wystąpienia zatorów powodujących zakłócenia w odbiorze ścieków. W przypadku usuwania awarii zatorów 15 % procent awarii może mieć zgodnie z PŚU czas na usunięcie awarii wydłużony do 8 godzin, przy czym w przypadku 2,68% tych zdarzeń czas ten został przekroczony.

W roku 2020 r usunięto 129 awarii/usterek przepompowni ścieków. Poniżej zaprezentowano zestawienie w podziale na gminy.

Gmina	ilość awarii
Czerwonak	14
Kórnik	4
Luboń	3
Mosina	21
Murowana Goślina	14
Pobiedziska	9
Poznań	23
Puszczykowo	4
Suchy Las	7
Tarnowo Podgórne	
Swarzędz	26
Skoki	4
SUMA:	129

Szczegółowe zobowiązania Aquanet S.A. w zakresie pomocy technicznej, usuwania awarii i czasu ich usuwania zawiera dokument Poziom Świadczenia Usług.

5) ilość godzin /dni przerwy w świadczeniu usług (brak dostaw wody);

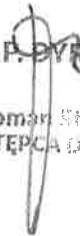
W roku 2020 nie odnotowano przerwy w dostawie wody powyżej 48 godzin (zgodnie z PŚU).

Aquanet S.A. nie prowadzi statystyki wyłączeń poniżej 12 godzin. Wyłączenia poniżej 12 godzin są realizowane zgodnie z Poziomem Świadczenia Usług.

Poniżej zestawienie wyłączeń powyżej 12 godzin.

Data	Miejscowość	Ulica	Czas wyłączenia	Długość trwania wyłączenia
08/9.01.2020	Poznań	Rondo Śródka	08:45-12:00	27h 15min
16/17.01.2020	Poznań	Czorszyńska/Chochółowska	19:30-12:15	16h 45min
20/21.01.2020	Poznań	Tomickiego 16	19:30-7:30	12h
08.02.2020	Poznań	Stróżyńskiego/Jaraczyńskiego	7:15-23:20	16h 05min
15.02.2020	Poznań	Solna 21	08:40-23:30	14h 50min
03/04.03.2020	Poznań	Strzeszyńska 240	11:25-7:45 część	28h 20min
12.03.2020	Poznań	Jugosłowiańska 54	13:20-14:50	25h 30min
04.04.2020	Poznań	Bonin 28	15:10-9:20	18h 10min
06/07.04.2020	Poznań	Wierzbicice 10	9:00-11:15	25h 15min
30.04.2020	Poznań	Umultowska Stoińskiego	2:30-17:20	14h 50min
03.05.2020	Poznań	Grunwaldzka 282	7:00-20:20	13h 20min
14.06.2020	Poznań	ul. Armii Poznań/ al. Niepodległości	1:30-14:40	13H 10min
10.07.2020	Poznań	Ostrowska 346	11:45-14:45 (11.07)	27h
22.09.2020	Poznań	Nad Jeziorem	15:20-12:00	20h 40min
23.11.2020	Poznań	Poronińska 4	01:30-16:50	15h 20min
11.12.2020	Poznań	os. Bolesława Śmiałego 16	0:25-21:15	20h 50min
23.11.2019	Murowana Goślina	ul. Kręta 16	8:20-21:25	13h 05min
23.11.2019	Murowana Goślina	ul. Kręta 16	8:20-21:25	13h 05min
23.11.2019	Murowana Goślina	ul. Kręta 16	8:20-21:25	13h 05min

Z UP. DYREKTORA


 Roman Strzelczyk
 ZASTĘPCA DYREKTORA

