

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 3 stycznia 2022 r., znak: PO.RZT.70.462.2021/D/KI

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT

obowiązująca na terenie
gminy Mieścisko i części gminy Skoki

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

1. Informacje ogólne.

Taryfy za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki ustalono w oparciu o szczegółową analizę danych wynikających z rozliczenia przychodów i kosztów za działalność AQUANET Mieścisko Sp. z o.o. w okresie od 01.07.2018 r. do 30.06.2021 r.

Wyliczone taryfy ustalono na podstawie planowanej dostawy wody w latach 2021 do 2024 na poziomie rocznym **277 845 m³** oraz usług kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na poziomie rocznym **96 276 m³**.

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie gmin Mieścisko i częściowo Skoki na okres 36 miesięcy.

Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Taryfy opracowane zostały na podstawie zasad określonych w Ustawie z dnia 07.06.2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 roku, poz. 2028) zwanej dalej Ustawą oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472) ze zmianami z dnia 17 marca 2021 r. (Dz. U. z 2021 r. poz. 520), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

2. Rodzaj prowadzonej działalności.

2.1. Przedmiotem działalności podstawowej Spółki jest:

- pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody: PKD 36.00 Z;
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków: PKD 37.00 Z.

Spółka AQUANET Mieścisko z siedzibą w Mieścisku prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Mieścisko znak OSR.7050-1/2009 z dnia 03.07.2009 roku.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania spółki stanowi dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oddanych spółce w dzierżawę przez Gminę Mieścisko.

Również na mocy zezwolenia wydanego przez Burmistrza Miasta i Gminy Skoki z dnia 23.04.2010 roku, nr RGKOŚiR 7015-13/10, spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Skoki w miejscowościach Kuszewo i Kakulin za pomocą urządzeń wodociągowych oddanych spółce w dzierżawę, gdzie w okresie 01.01.2020 r. do 31.12.2020 sprzedano 14 480 m³ wody co stanowi 4,73 % wolumenu sprzedanej w tym okresie wody. Wskazana ilość na przestrzeni ostatnich lat jest bardzo podobna.

Na podstawie:

1. art. 7 ust. 1 pkt 3, art. 10 ust.1, art. 18 ust. 2 pkt 12 i art. 74 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r., poz. 506 ze zm.),
2. art. 3 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 ze zm.),
3. Uchwały Nr XII/98/2019 z dnia 14 listopada 2019r. Rady Miejskiej Gminy Skoki w sprawie powierzenia Gminie Mieścisko częściowej realizacji zadania publicznego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla miejscowości Kakulin i Kuszewo,
4. Uchwały Nr XVII/127/20 z dnia 25 lutego 2020 r. Rady Gminy Mieścisko w sprawie przyjęcia od Gminy Skoki realizacji zadania publicznego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę miejscowości Kakulin i Kuszewo.

wyżej wymienione gminy zawarły „Porozumienie międzygminne w sprawie powierzenia Gminie Mieścisko częściowej realizacji zadania własnego Gminy Skoki z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę”.

2.2.Działalność pomocnicza Spółki

Spółka prowadzi ponadto działalność pomocniczą w zakresie:

- budowy sieci oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych;
- zimowego utrzymania dróg na terenie gminy;
- remontów dróg gminnych;
- usług sprzętem (równiarka, koparka, transport, koszenie rowów przydrożnych, frezowanie pni);
- budowy dróg i chodników;
- remontów lokali i obiektów komunalnych;
- robót ziemnych i budowlanych;
- usług asenizacyjnych.

3. Rodzaje i struktura taryf.

Dotychczasowa taryfa w zakresie zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków była taryfą jednolitą, wieloczęłową – zawierającą ceny i stawki opłaty abonamentowej.

Dotychczasowe opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz odprowadzanie ścieków, zawierają jednolitą cenę dla wszystkich odbiorców usług.

Z uwagi na zróżnicowanie opłat za usługi wodne w zależności od przeznaczenia dostarczanej wody oraz w celu umożliwienia Gminie wprowadzenia zróżnicowanych stawek dopłat do zużywanej wody i odprowadzanych ścieków, przedstawiona we wniosku taryfa jest taryfą niejednolitą, wieloczęłową.

Opłata abonamentowa dla urządzeń wodociągowych została zróżnicowana z uwagi na sposób określania ilości pobieranej wody. Opłata abonamentowa dla urządzeń kanalizacyjnych jest jednolita dla wszystkich odbiorców.

4. Taryfowe grupy odbiorców.

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Wyodrębnione zostały następujące grupy odbiorców:

Gospodarstwa domowe

Do grupy przyporządkowuje się wszystkich odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych do celów socjalno-bytowych lub innych celów służących zaspakajaniu potrzeb mieszkaniowych, tj.:

- właścicieli domów mieszkalnych jednorodzinnych;
- właścicieli bądź zarządców domów mieszkalnych wielolokalowych;
- właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych;
- spółdzielnie mieszkaniowe.

Pozostali odbiorcy

Do grupy zalicza się:

- odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, transportową lub usługową, wykorzystujących wodę do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych;
- jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo i inni);
- odbiorców prowadzących działalność gospodarczą w zakresie innym niż wymieniony wyżej oraz pozostałych odbiorców usług niewymienionych w pozostałych grupach taryfowych.

5. Rodzaje i wysokość cen, stawek i opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują jednolite ceny i stawki opłat. W ramach podziału na taryfowe grupy odbiorców usług obowiązują precyzyjne zasady stosowania cen i stawek opłat. W rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki przedsiębiorstwo stosuje:

5.1. Cenę za dostarczoną wodę oraz odprowadzane ścieki.

Wielkość wyrażoną w złotych, którą odbiorca usług obowiązany jest zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków.

5.2. Opłatę abonamentową:

Wielkość wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług obowiązany jest zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

Do wszystkich cen i stawek dolicza się podatek VAT zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług.

Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy w zł/m ³ netto	Cena w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy w zł/m ³ netto	Cena w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy w zł/m ³ netto
1.	Gospodarstwa domowe z terenu Gminy Mieścisko	4,50	4,52	4,56
2.	Pozostali odbiorcy z terenu Gminy Mieścisko	4,80	4,85	4,90
3.	Gospodarstwa domowe z terenu Gminy Skoki	4,50	4,52	4,56
4.	Pozostali odbiorcy z terenu Gminy Skoki	4,80	4,85	4,90

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzane ścieki

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy w zł/m ³ netto	Cena w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy w zł/m ³ netto	Cena w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy w zł/m ³ netto
1.	Gospodarstwa domowe z terenu Gminy Mieścisko	13,10	13,22	13,37
2.	Pozostali odbiorcy z terenu Gminy Mieścisko	13,10	13,22	13,37

Tabela 3. Wysokość opłaty abonamentowej dla urządzeń wodociągowych dla wszystkich odbiorców

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy w zł/m-c netto	Cena w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy w zł/m-c netto	Cena w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy w zł/m-c netto
1.	stawka opłaty abonamentowej	4,36	4,47	4,59
2.	stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców nieposiadających wodomierza	3,12	3,20	3,28

Tabela 4. Wysokość opłaty abonamentowej dla urządzeń kanalizacyjnych

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy w zł/m-c netto	Cena w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy w zł/m-c netto	Cena w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy w zł/m-c netto
1.	stawka opłaty abonamentowej	7,16	7,33	7,51

5.3. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Wartość dopuszczalna	Stawka jednostkowa opłaty podwyższonej za jeden kilogram substancji wyrażonych jak wskaźnik	Uwagi.
1	Temperatura	35 °C	Wg. Pkt. 1 poniżej	Wartość dopuszczalna na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2017 (Dz. U. 2017.2501)
2	Odczyn PH	6,5-9,5	Wg. Pkt. 2 poniżej	Wartość dopuszczalna na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2017 (Dz. U. 2017.2501)
3	BZT5	500 mgO ₂ /dm ³	26,3 l	Wartość dopuszczalna -parametry technologiczne ścieków surowych dla oczyszczalni ścieków w Mieście i Popowie Kościelnym
4	ChZT	1100 mgO ₂ /dm ³	15,8 l	Wartość dopuszczalna -parametry technologiczne ścieków surowych dla oczyszczalni ścieków w Mieście i Popowie Kościelnym
5	Zawiesina ogólna	400 mg/dm ³	4,87	Wartość dopuszczalna -parametry technologiczne ścieków surowych dla oczyszczalni ścieków w Mieście i Popowie Kościelnym

6	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	50 mg/dm ³	460,65	Wartość dopuszczalna na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2017 (Dz. U. 2017.2501)
7	Azot ogólny	100 mg/dm ³	26,31	Wartość dopuszczalna -parametry technologiczne ścieków surowych dla oczyszczalni ścieków w Mieścisku i Popowie Kościelnym
8	Fosfor ogólny	10 mg/dm ³	26,31	Wartość dopuszczalna na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2017 (Dz. U. 2017.2501)
9	Węglowodory ropopochodne	15 mg/dm ³	460,65	Wartość dopuszczalna na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2017 (Dz. U. 2017.2501)

- o Podstawą ustalenia wskaźnika zanieczyszczenia „Azot ogólny” jest wartość dopuszczalna z projektu technologicznego oczyszczalni - parametry technologiczne ścieków surowych dla oczyszczalni ścieków w Mieścisku i Popowie Kościelnym;

Zasady naliczania opłat zgodne z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub ziemi.” (Dz. U. 2017.2501):

- a) Jeżeli przekroczenie dopuszczalnych ilości substancji w ściekach, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik, dotyczy więcej niż jednej substancji, do ustalenia opłaty podwyższonej przyjmuje się wszystkie substancje, których dopuszczalna wartość została przekroczona.
- b) Jeżeli przekroczenie dopuszczalnych ilości substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik, dotyczy więcej niż jednej substancji, wymienionych w liczbie porządkowej 60–76 załącznika do „Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub ziemi.” (Dz. U. 2017.2501), to opłatę podwyższoną ustala się, przyjmując ilość tej substancji, której przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę podwyższoną.
- c) Jeżeli przekroczenie dotyczy więcej niż jednego warunku pozwolenia wodnoprawnego albo pozwolenia zintegrowanego, ustala się opłatę podwyższoną za naruszenie każdego z warunków.
- d) Jeżeli liczba próbek niespełniających wymagań określonych w pozwoleniu wodnoprawnym albo pozwoleniu zintegrowanym jest większa od dopuszczalnej, opłatę podwyższoną ustala się, dokonując obliczenia substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik, wprowadzonej do wód lub do ziemi w okresie objętym oceną, z naruszeniem wymaganych warunków, zgodnie z wzorem:

$$S_i = (S_1 + S_2 + \dots + S_n) / N \times Q_a$$

gdzie:

- S_i – oznacza ilość danej substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik, wprowadzanej do wód lub do ziemi z naruszeniem wymaganych warunków, w okresie objętym oceną,
- S_1 , S_2 , S_n – oznacza ilość substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik, wprowadzanej do wód lub do ziemi z naruszeniem wymaganych warunków, w każdej dobie, dla której próbka nie spełniała warunków pozwolenia,

- N – oznacza liczbę próbek pobranych w okresie objętym oceną,
- Qa – oznacza ilość ścieków odprowadzonych w okresie objętym oceną.

- o Zasady sposobu ustalania przekroczeń dozwolonej wartości temperatury i pH zgodne z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub ziemi.” (Dz. U. 2017.2501):

1. Jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków za jeden m³ :
 - a. za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C – wynosi 0,66 zł za każdy stopień przekroczenia;
 - b. za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej – wynosi 1,32 zł za każdy stopień przekroczenia.
2. Jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków za jeden m³ :
 - a. za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH – wynosi 1,32 zł;
 - b. za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH – wynosi 3,30 zł; ,
 - c. za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH – wynosi 6,58 zł;
 - d. za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH – wynosi 12,76 zł.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

1. Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzenia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.),
2. Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczenie wody lub odprowadzanie ścieków.
3. Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywa się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
4. Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnienia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność Odbiorcy usług lub przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod

warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tego prawa nie skorzystał.

6. O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 6.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia, jak również Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z dnia 31 stycznia 2002 r. Nr 8 poz. 70) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie Gminy Mieścisko.
- 6.2. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfic cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 6.3. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 6.4. Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe.
- 6.5. Opłata abonamentowa dla urządzeń kanalizacyjnych dotyczy odbiorców usług, którzy podłączeni są do systemu kanalizacji sanitarnej na terenie działania Spółki Aquanet Mieścisko.
- 6.6. Do rozliczeń z odbiorcami usług stosuje się dwumiesięczne okresy obrotowe, ustalone w umowie zawartej z odbiorcą usług.
- 6.7. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 6.8. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.
- 6.9. Prognoza, o której mowa powyżej wynika z umowy i jest ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym.

- 6.10. Odbiorcy usług, o których mowa w pkt 6.8. regulują należności, których wielkość jest ustalona na podstawie prognozy, w terminach wynikających z zawartej umowy.
- 6.11. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku, jako równą ilości wody wynikającej z norm zużycia wody.
- 6.12. Ilość ścieków odprowadzanych przez odbiorców ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
- 6.13. W sytuacji braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków, przyjmuje się, jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego lub wodomierza własnego, albo określonej w umowie.
- 6.14. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków z odbiorcami, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego:
- a. na instalacji wewnętrznej, za wodomierzem głównym, na koszt odbiorcy usług, albo;
 - b. równolegle do wodomierza głównego, na zasadzie rozdziału instalacji, na koszt przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
- 6.15. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 6.16. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 6.17. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 6.18. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 6.19. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 6.20. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

7.1.1. Zaopatrzenie w wodę

Taryfowa grupa odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
Gospodarstwa domowe	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę odbiorców usług, pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych – do celów spożywczych, socjalno-bytowych, podlewania przydomowych ogrodów, remontowania czy rozbudowy domów lub innych celów służących zaspokajaniu potrzeb socjalnych mieszkańców: - domów mieszkalnych jednorodzinnych; - domów mieszkalnych wielolokalowych; - wspólnot mieszkaniowych; - spółdzielni mieszkaniowych.
Pozostali odbiorcy	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę odbiorców usług prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowie, szkolnictwo, wojsko, policja i inni) oraz odbiorców prowadzących działalność gospodarczą w zakresie innym niż wymieniony, jak również inni odbiorcy usług nie wymienieni w pozostałych taryfowych grupach odbiorców usług.

7.1.2. Odprowadzanie ścieków

Taryfowa grupa odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
Gospodarstwa domowe	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (odprowadzanie, oczyszczanie) powstających w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych, odprowadzanych przez odbiorców usług z: - domów mieszkalnych jednorodzinnych; - domów mieszkalnych wielolokalowych; - wspólnot mieszkaniowych; - spółdzielni mieszkaniowych.
Pozostali odbiorcy	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (odprowadzanie, oczyszczanie) od odbiorców usług prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowie, szkolnictwo, wojsko, policja i inni) oraz odbiorców prowadzących działalność gospodarczą w zakresie innym niż wymieniony, jak również od innych odbiorców usług nie wymienionych w pozostałych taryfowych grupach odbiorców usług.

- b. Kanał telefoniczny – jest podstawowym kanałem komunikacji klienta z przedsiębiorstwem w sytuacjach nagłych i awaryjnych.

Przedsiębiorstwo udostępniło następujące numery telefonów:

- pogotowie wodociągowe 609 077 251;
- pogotowie kanalizacyjne 609 077 243;
- Biuro Obsługi Klienta 61 42 78 533.

- c. Kontakt osobisty

Przedsiębiorstwo udostępnia dla swoich klientów Biuro Obsługi Klienta (BOK), przy ul. Zacisze 19 w Mieścisku. BOK czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 15.00.

- d. Kontakt listowny

Klienci mogą kierować na adres siedziby Przedsiębiorstwa korespondencję papierową w tradycyjny sposób.

- e. Obsługa reklamacji

Wszelkie reklamacje klienci mogą składać do przedsiębiorstwa poprzez:

- adres mailowy biuro@aquanet-miescisko.pl,
- pisemnie na adres Przedsiębiorstwa,
- telefonicznie pod numery telefonów wskazane na każdej fakturze,
- osobiście w BOK.

Odpowiedzi na reklamacje Przedsiębiorstwo udziela w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia. W szczególnych wypadkach, gdy jej rozwiązanie wymaga wizji w terenie – do 30 dni od daty jej wniesienia.

- f. Usuwanie awarii

Awaryjne są usuwane na bieżąco, a czas ich usunięcia uzależniony jest od rodzaju oraz wielkości. W latach 2018-2021 nie wystąpiła awaria, na skutek której przerwa w świadczeniu usługi trwała dłużej niż trzy godziny.

Z UP. DYREKTORA

Radostaw Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

